



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO  
ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231**

**PARTE GENERALE**

<b>Identificativo documento</b>	MOG231_PG_01
<b>Versione</b>	ED_01
<b>Redatto da</b>	CO.DE S.R.L.
<b>Data di approvazione</b>	___/___/___
<b>Approvato</b>	CdA

**REVISIONI**

<b>Versione</b>	<b>Data</b>	<b>Contenuto</b>
REV_00		Prima emissione
REV_01		Aggiornamento a seguito delle modifiche apportate al D.Lgs. 231/01 dal: - <b>D.L. 05 gennaio 2023 n. 3</b> "Misure urgenti per impianti di interesse strategico nazionale"; - <b>D.lgs. 2 marzo 2023, n. 19</b> recante "Attuazione della direttiva (UE) 2019/2121 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, che modifica la direttiva (UE) 2017/1132 per quanto riguarda le trasformazioni, le fusioni e le scissioni



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

		<p>transfrontaliero";</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24</b>, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali";</li><li>- <b>D.L. 13 giugno 2023 n. 69</b> convertito, con modificazioni, dalla <b>legge 10 agosto 2023 n. 103</b> recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione di obblighi derivanti da atti dell'Unione europea e da procedure di infrazione e pre-infrazione pendenti nei confronti dello Stato italiano";</li><li>- <b>D.L. 10 agosto 2023 n. 105</b>, convertito con modificazioni dalla <b>legge 09 ottobre 2023 n. 137</b> (c.d. Decreto Giustizia), "Disposizioni urgenti in materia di processo penale, di processo civile, di contrasto agli incendi boschivi, di recupero dalle tossicodipendenze, di salute e di cultura, nonché in materia personale della magistratura e della pubblica amministrazione".</li></ul>
--	--	--



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**INDICE**

<b>1.1 Il regime di responsabilità amministrativa previsto a carico delle persone giuridiche, società ed associazioni .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 L'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo quale possibile esimente della responsabilità da reato .....</b>	<b>6</b>
<b>2. NATURA ED ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA “CRESCITA E SVILUPPO” .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 La natura dell’Ente e le sue attività .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Struttura organizzativa.....</b>	<b>8</b>
<b>3. ADOZIONE DEL MODELLO DA PARTE DI “CRESCITA E SVILUPPO SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE” .....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Obiettivi perseguiti con l’adozione del Modello .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 La metodologia seguita nella costruzione del Modello.....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 Gli esiti dell’analisi e valutazione dei rischi – I processi aziendali a rischio reato individuati .....</b>	<b>13</b>
<b>3.4 Funzione del Modello .....</b>	<b>27</b>
<b>3.5 Struttura del Modello.....</b>	<b>29</b>
<b>3.6 Aggiornamenti normativi. .....</b>	<b>30</b>
<b>3.7 Le nuove Linee Guida Confindustria 2021.....</b>	<b>41</b>
<b>4. L’ORGANISMO DI VIGILANZA .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Identificazione dell’Organismo di Vigilanza .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Requisiti.....</b>	<b>42</b>
<b>4.3 Nomina, durata e revoca .....</b>	<b>44</b>
<b>4.4 Compiti ed attribuzioni.....</b>	<b>45</b>
<b>4.5 Poteri.....</b>	<b>47</b>
<b>4.5.1 Raccolta e conservazione delle informazioni .....</b>	<b>47</b>
<b>4.5.2 Coordinamento con altre funzioni e attribuzione di incarichi .....</b>	<b>47</b>
<b>4.6 Funzionamento dell’Organismo di Vigilanza .....</b>	<b>48</b>
<b>4.7 Flussi informativi verso il Consiglio di Amministrazione e il Presidente .....</b>	<b>48</b>
<b>4.8 Flussi informativi verso l’Organismo di Vigilanza.....</b>	<b>48</b>
<b>5. IL WHISTLEBLOWING .....</b>	<b>49</b>



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

<b>5.1 Ambito applicativo oggettivo.....</b>	<b>50</b>
<b>5.2 Ambito applicativo soggettivo.....</b>	<b>51</b>
<b>5.3 I canali di segnalazione .....</b>	<b>52</b>
<b>6. FORMAZIONE ED INFORMAZIONE .....</b>	<b>55</b>
<b>6.1 Formazione del personale .....</b>	<b>55</b>
<b>6.2 Informativa a collaboratori e partner .....</b>	<b>56</b>
<b>6.3 Contenuti della formazione ed informazione .....</b>	<b>56</b>
<b>6.4 Formazione ed informazione in materia di whistleblowing.....</b>	<b>57</b>
<b>6.4.1. Obblighi di formazione .....</b>	<b>57</b>
<b>6.4.2. Obblighi informativi .....</b>	<b>58</b>



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**1. IL DECRETO LEGISLATIVO N. 231/2001**

**1.1 Il regime di responsabilità amministrativa previsto a carico delle persone giuridiche, società ed associazioni**

Il Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 recante la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" (nel prosieguo anche "Decreto"), emanato in esecuzione della delega di cui all'art. 11 della legge 29 settembre 2000 n. 300 e recentissimamente modificato come meglio descritto nel par. 3.6 "Aggiornamenti normativi", ha introdotto nell'ordinamento italiano (ratificando e dando esecuzione ai seguenti Atti internazionali: Convenzione sulla tutela degli interessi finanziari delle Comunità Europee, sottoscritta a Bruxelles il 26 luglio 1995 e suo primo Protocollo sottoscritto a Dublino il 27 settembre 1996; Protocollo concernente l'interpretazione in via pregiudiziale, da parte della Corte di Giustizia delle Comunità Europee, di detta Convenzione, con annessa dichiarazione, sottoscritta a Bruxelles il 29 novembre 1996; Convenzione relativa alla lotta contro la corruzione nella quale sono coinvolti funzionari delle Comunità Europee o degli Stati membri dell'Unione europea, sottoscritta a Bruxelles il 26 maggio 1997 e Convenzione OCSE sulla lotta alla corruzione di pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali, con annesso, sottoscritta a Parigi il 17 dicembre 1997) un regime di responsabilità amministrativa (riferibile sostanzialmente alla responsabilità penale) a carico degli Enti (da intendersi come società, associazioni, consorzi, ecc.) per reati tassativamente elencati e commessi nel loro interesse o vantaggio:

- a) da persone fisiche che rivestano funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione degli Enti stessi o di una loro unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

persone fisiche che esercitino, anche di fatto, la gestione e il controllo degli Enti medesimi;

- b) da persone fisiche sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati.

Tale responsabilità si aggiunge a quella della persona fisica che ha materialmente commesso il fatto e sussiste anche nel caso in cui uno dei reati previsti dal Decreto (detti anche reati presupposto) venga commesso nella forma del tentativo.

In questa ipotesi è, tuttavia esclusa, ai sensi dell'articolo 26 la punibilità dell'Ente che *"impedisca volontariamente il compimento dell'azione o la realizzazione dell'evento"*.

La ratio della disciplina di cui al D. Lgs. n. 231 del 2001 va individuata nella possibilità di estendere la responsabilità da reato agli Enti che abbiano tratto vantaggio dalla commissione del fatto penalmente illecito.

Venendo alle conseguenze connesse all'accertamento di siffatto tipo di responsabilità, la richiamata normativa prevede sia sanzioni pecuniarie (art. 10) che misure interdittive (art. 13).

Tra queste ultime, considerate le più gravi per le conseguenze in grado di provocare nei confronti dell'Ente, si annoverano:

- a. l'interdizione dall'esercizio dell'attività,
- b. la sospensione o la revoca di licenze e concessioni funzionali alla commissione dell'illecito,
- c. il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione salvo che per ottenere le prestazioni di un pubblico servizio,
- d. l'esclusione da agevolazioni, finanziamenti, contributi o sussidi e l'eventuale revoca di quelli già concessi,
- e. il divieto di pubblicizzare beni e servizi.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

È, inoltre, prevista la confisca, anche per equivalente, del profitto o del prodotto del reato (art. 19).

Ancora, qualora sussistano i presupposti per l'applicazione di una sanzione interdittiva che determina l'interdizione dell'attività dell'ente, può essere disposta –in luogo dell'applicazione della sanzione- la prosecuzione dell'attività dell'ente da parte di un commissario per un periodo pari alla durata della pena interdittiva che sarebbe stata applicata, qualora ricorrono determinate condizioni (art. 15).

La responsabilità contemplata dal suddetto Decreto si configura anche in relazione a reati commessi all'estero, a condizione che per gli stessi non proceda già lo Stato del luogo in cui è stato commesso il fatto.

**1.2 L'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo quale possibile esimente della responsabilità da reato**

L'articolo 6 del Decreto prevede per la società o l'Ente una forma di esonero dalla responsabilità da reato qualora dimostri che:

- a) il proprio organo dirigente ha adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del fatto, un *Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo* (in seguito anche “*Modello*” o “*Modello Organizzativo*”) idoneo a prevenire reati della specie di quello verificatosi;
- b) il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del *Modello*, nonché di curare il suo aggiornamento è stato affidato ad un organismo dell'Ente dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo;
- c) le persone che hanno commesso il reato hanno agito eludendo fraudolentemente il suddetto *Modello di organizzazione, gestione e controllo*;
- d) non vi sia stata omessa o insufficiente vigilanza da parte dell'organismo di cui alla precedente lett. b).



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

Il Decreto prevede, inoltre, che in relazione all'estensione dei poteri delegati e al rischio di commissione dei reati, il Modello di cui alla lettera a), debba rispondere alle seguenti esigenze:

1. individuare le attività dell'Ente nello svolgimento delle quali è possibile la commissione dei reati previsti dal Decreto;
2. prevedere specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'Ente in relazione ai reati da prevenire;
3. individuare modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione di tali reati;
4. prevedere obblighi di informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello;
5. introdurre un sistema disciplinare interno idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.
6. prevedere, ai sensi del decreto legislativo attuativo della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, i canali di segnalazione interna, il divieto di ritorsione e il sistema disciplinare (cfr. art. 6 modificato dal D.Lgs. 24/2023 “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”).

Lo stesso Decreto 231/2001 stabilisce che i modelli di organizzazione, gestione e controllo possano essere adottati, garantendo le esigenze di cui sopra, sulla base di codici di comportamento redatti da associazioni rappresentative di categoria, comunicati al Ministero della Giustizia che, di concerto con i Ministeri competenti, può formulare entro 30 giorni, osservazioni sulla idoneità degli stessi a prevenire i reati previsti agli artt. 24 e seguenti.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**2. NATURA ED ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA “CRESCITA E SVILUPPO”**

**2.1 La natura dell’Ente e le sue attività**

“CRESCITA E SVILUPPO SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE” (d’ora innanzi anche “Cooperativa” o “Società” o “Ente”) è una Società Cooperativa Sociale a scopo mutualistico costituita il 24.01.2019. la Cooperativa si propone di:

- ✓ perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari educativi;
- ✓ favorire il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci nonché promuovere l’avviamento al lavoro, l’inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati;
- ✓ contribuire al potenziamento dei servizi per la salute, l’educazione e la qualità della vita delle persone, anche tramite la gestione di servizi in collaborazione con enti e associazioni senza finalità di lucro, enti e società pubblici e privati.

I servizi offerti dalla Cooperativa hanno come destinatari soggetti appartenenti a categorie bisognose di intervento sociale per motivazioni connesse all’età o alla condizione personale, familiare o sociale. Tali servizi possono essere erogati a titolo gratuito oppure dietro pagamento di tariffe possibilmente inferiori a quelle praticate sul mercato.

**2.2 Struttura organizzativa**

La Cooperativa, alla luce di quanto previsto nello Statuto, ha ad oggetto le seguenti attività:



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

- assistenziali, sociali di cura, educative e ricreative a favore di chiunque si trovi in condizioni che determinato stati di bisogni o di emarginazione (es. anziani, bambini, infermi, portatori di handicap);
- servizi per enti pubblici e privati con interventi assistenziali, sociali, sanitari, riabilitativi, educativi, formativi, culturali;
- prestazioni di assistenza tutelare dell'O.S.S., infermieristiche e riabilitative;
- gestione di servizi territoriali a carattere residenziale o in strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e/o ospedaliere;
- trasporto di malati, feriti o disabili psicofisici con veicoli all'uopo equipaggiati;
- organizzazione e promozione di eventi di turismo socioculturale;
- servizi socioculturali ed educativi nel settore dell'età evolutiva;
- gestione di strutture per minori di età prescolare;
- promozione di interventi mirati al sostegno genitoriale;
- gestione in proprio o per conto di enti terzi, di asili nido, ludoteche e laboratori ludico- ricreativi per l'infanzia;
- organizzazione e gestione di corsi, lezioni e seminari per la formazione, l'aggiornamento e il perfezionamento professionale allo scopo di elevare il grado delle prestazioni erogate nei campi di attività della Cooperativa;
- promozione e gestione di centri di aggregazione sociale, educativa, culturale, ricreativa;
- gestione di strutture per il recupero di persone tossicodipendenti;
- gestione di case di riposo e residenze sanitarie per anziani;
- gestione di centri di accoglienza, identificazione ed espulsione per richiedenti asilo e rifugiati;
- prestazioni presso strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, R.s.s.a., R.S.A.;



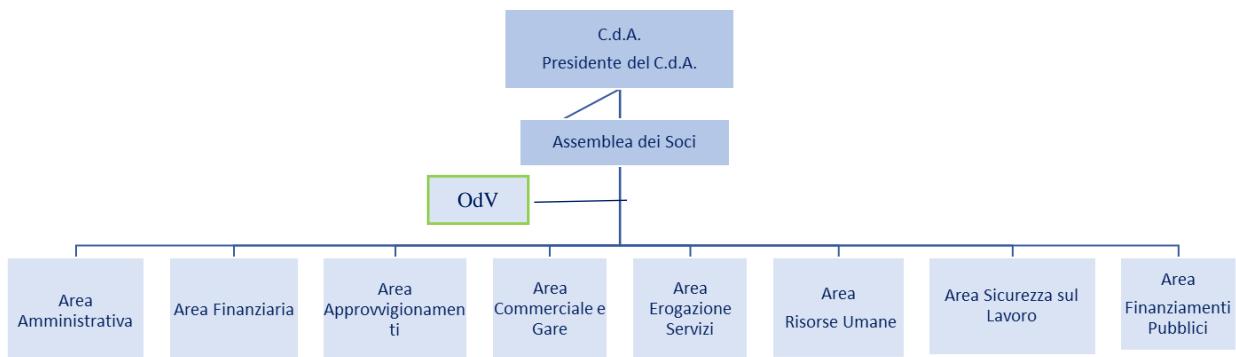
## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

### PARTE GENERALE

- realizzazione di case-famiglia, comunità alloggio, servizi residenziali e semiresidenziali per soggetti bisognosi privi di assistenza familiare;
- gestione di servizi di tele-soccorso, tele-assistenza, tele-medicina.

La Cooperativa ha sede legale in Via Goffredo Mameli n.43- 70042, Mola di Bari (BA).

Il sistema di governance della Cooperativa è illustrato nell'organigramma di seguito riportato, nel quale sono rappresentate le diverse aree che caratterizzano la struttura operativa.



## 3. ADOZIONE DEL MODELLO DA PARTE DI “CRESITA E SVILUPPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE”

### 3.1 Obiettivi perseguiti con l'adozione del Modello

La Cooperativa – sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei suoi soci e del lavoro dei suoi dipendenti – ha giudicato conforme alle proprie politiche aziendali



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.IGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

procedere all'attuazione del Modello di organizzazione e di gestione previsto dal Decreto 231.

In tale ottica la Cooperativa ritiene che detto Modello possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano nel suo interesse, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, dei comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati sopra menzionati.

Il documento è stato predisposto tenendo in debita considerazione, oltre alle prescrizioni del Decreto:

1. le *Linee Guida Confindustria per la Costruzione dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231 del 2001*, approvate il 7 marzo 2002, aggiornate al marzo 2014 e giudicate valide dal Ministero della Giustizia il 21 luglio 2014;
2. le *Linee Guida per la predisposizione dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231* elaborate dal Consiglio di Presidenza di Confcooperative;
3. per gli aspetti connessi ai reati in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, le prescrizioni contenute nel D.lgs. n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni, nonché le indicazioni di cui alle *Linee guida UNI – INAIL per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL)* del 28 settembre 2001, alla relativa guida operativa dell'ottobre 2003 ed alla *British Standard OHSAS 18001:2007*;
4. Per gli aspetti connessi ai reati tributari, le prescrizioni contenute nella circolare della Guardia di Finanza n. 216816/20.

### **3.2 La metodologia seguita nella costruzione del Modello**

Nel processo di elaborazione del proprio Modello, la Cooperativa si è attenuta – come già detto – alle *Linee Guida Confindustria per la Costruzione dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231 del 2001* le quali



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

delineano la fisionomia di un sistema di gestione e di controllo dei rischi che possa dirsi coerente con le disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001.

Tale sistema, in particolare, si articola attraverso le seguenti fasi:

- a) inventariazione degli ambiti aziendali di attività, attraverso l'individuazione delle aree potenzialmente interessate al rischio, ossia delle aree/settori aziendali nei quali sia astrattamente possibile la realizzazione degli eventi pregiudizievoli previsti dal D. Lgs. 231/2001 (c.d. "mappa delle aree aziendali a rischio");
- b) analisi dei rischi potenziali, che deve avere riguardo alle possibili modalità attuative dei reati e alla storia dell'Ente, attraverso la mappa documentata delle potenziali modalità attuative degli illeciti;
- c) valutazione dei controlli preventivi eventualmente già adottati dalla Cooperativa e, se necessario, la loro revisione o adeguamento, ovvero l'individuazione di quelli non ancora previsti, ma reputati indispensabili al fine della prevenzione dei rischi-reato.

Sulla base delle anzidette direttive, il presente Modello è stato delineato mediante:

1. l'identificazione dei rischi, frutto di un'approfondita analisi del contesto organizzativo ed operativo aziendale volta a focalizzare i processi e le attività sensibili, e – nel contesto di queste ultime – le modalità attuative degli illeciti astrattamente configurabili nella loro esecuzione;
2. la valutazione e la ponderazione dei rischi, ispirato alla metodologia proposta dalla norma internazionale ISO 31000:2010 "Gestione del rischio – *Principi e linee guida*", finalizzata a stabilire – per ciascun processo individuato – il livello di esposizione all'eventualità che un reato possa essere commesso nella relativa gestione, definendo al contempo un ordine di priorità nel loro trattamento;



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

3. la messa a punto di un sistema di organizzazione, gestione e controllo dei rischi formalizzato in specifici protocolli ai quali sono state collegate apposite procedure (individuate tra quelle già esistenti perché afferenti ai sistemi di gestione adottati dall'Ente, ovvero implementate ex novo) che regolamentano le attività sensibili. In tal modo i protocolli stessi sono stati resi concretamente operativi nella realtà aziendale della Cooperativa, nell'ottica di contenere efficacemente i rischi identificati e quindi, in ultima analisi, di prevenire la commissione delle fattispecie di reato di cui al D. Lgs. 231/2001.

**3.3 Gli esiti dell'analisi e valutazione dei rischi – I processi aziendali a rischio reato individuati**

Gli esiti della valutazione dei rischi ex D. Lgs. n. 231/2001, ricavati dalle interviste effettuate e compendiate in un'apposita *Relazione di Analisi* facente parte integrante del Modello (**Doc. 6**), hanno condotto alla definizione organica dei processi aziendali potenzialmente a rischio reato secondo lo schema seguente:

<b>NUMERO</b>	<b>PROCESSO</b>
<b>P.01</b>	Amministrativo
<b>P.02</b>	Finanziario
<b>P.03</b>	Approvvigionamento
<b>P.04</b>	Commerciale e Gare
<b>P.05</b>	Finanziamenti Pubblici
<b>P.06</b>	Erogazione dei Servizi
<b>P.07</b>	Sistemi Informativi
<b>P.08</b>	Gestione delle Risorse Umane
<b>P.09</b>	Sicurezza sul Lavoro
<b>P.10</b>	Gestione Ambientale

A tali processi, mediante una specifica mappatura delle Azioni a Rischio, sono stati associati gruppi di reati omogenei (ad es. "Truffa in danno dello Stato" per tutte le ipotesi previste dall'art. 24 D.lgs. 231/01) potenzialmente realizzabili nella



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

relativa conduzione, a loro volta raccolti per macro-famiglie secondo l'elencazione che segue.

FAMIGLIE	REATI
<p><b>F.1 – Reati nei rapporti con la P.A.</b></p> <p><b>Art. 24 “Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell’Unione Europea o per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture”</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Malversazione di erogazioni pubbliche (<b>art. 316-bis c.p.</b>)</li><li>• Indebita percezione di contributi, finanziamenti o altre erogazioni pubbliche (<b>art. 316-ter c.p.</b>)</li><li>• Turbata libertà degli incanti (<b>art. 353 c.p.</b>)</li><li>• Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (<b>art. 353 bis c.p.</b>)</li><li>• Frode nelle pubbliche forniture (<b>art. 356 c.p.</b>)</li><li>• Truffa (<b>art. 640, co. 2, n. 1 c.p.</b>)</li><li>• Truffa aggravata per il conseguimento di erogazioni pubbliche (<b>art. 640-bis c.p.</b>)</li><li>• Frode informatica (<b>art. 640-ter c.p.</b>)</li></ul>
<p><b>F.2 – Delitti in materia informatica</b></p> <p><b>Art. 24-bis “Delitti informatici e trattamento illecito di dati”</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documenti informatici (<b>art. 491-bis c.p.</b>)</li><li>• Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico (<b>art. 615-ter c.p.</b>)</li><li>• Detenzione, diffusione e installazione abusiva di apparecchiature, codici e altri mezzi all’accesso a sistemi informatici o telematici (<b>art. 615-quater c.p.</b>)</li><li>• Detenzione, diffusione e installazione abusiva di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o telematico (<b>art. 615-quinquies c.p.</b>)</li><li>• Intercettazione, impedimento o interruzione illecita di comunicazioni informatiche o telematiche (<b>art. 617-quater c.p.</b>)</li><li>• Detenzione, diffusione e installazione abusiva di apparecchiature e di altri mezzi atti a intercettare, impedire od interrompere comunicazioni informatiche o telematiche (<b>art. 617-quinquies c.p.</b>)</li><li>• Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici (<b>art. 635-bis c.p.</b>)</li><li>• Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici utilizzati dallo Stato o da altro Ente Pubblico o comunque di pubblica utilità (<b>art. 635-</b></li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<p><b>ter c.p.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Danneggiamento di sistemi informatici o telematici (<b>art. 635-quater c.p.)</b></li><li>• Danneggiamento di sistemi informatici o telematici di pubblica utilità (<b>art. 635-quinquies, co. 3, c.p.)</b></li><li>• Frode informatica del soggetto che presta servizi di certificazione di firma elettronica (<b>art. 640-quinquies c.p.)</b></li></ul>
<b>F.3 – Reati in materia di criminalità organizzata</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazione per delinquere (<b>art. 416, escluso co. 6, c.p.)</b></li></ul>
<b>Art. 24-ter “Delitti di criminalità organizzata”</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazione per delinquere diretta alla commissione di delitti contro la libertà individuale e in materia di immigrazione clandestina (<b>art. 416, co. 6, c.p.)</b></li><li>• Associazioni di tipo mafioso, anche straniere (<b>art. 416-bis c.p.)</b></li><li>• Altri delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dall'art. 416-bis c.p. o al fine di agevolare associazioni di tipo mafioso</li><li>• Scambio elettorale politico-mafioso (<b>art. 416-ter c.p.)</b></li><li>• Sequestro di persona a scopo di rapina o di estorsione (<b>art. 630 c.p.)</b></li><li>• Associazione finalizzata al traffico illecito di stupefacenti o psicotropi (<b>art. 74 d.P.R. 309/1990</b>)</li><li>• Delitti in materia di armi (<b>art. 407, co. 2, lett. a), n. 5, c.p.p.)</b></li></ul>
<b>F.4 – Concussione e corruzione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peculato (<b>art. 314 co. 1 c.p.);</b></li><li>• Peculato mediante profitto dell'errore altrui (<b>art. 316 c.p.);</b></li><li>• Concussione (<b>art. 317 c.p.)</b></li><li>• Corruzione per l'esercizio della funzione (<b>art. 318 c.p.)</b></li><li>• Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (<b>art. 319 c.p.)</b></li><li>• Corruzione aggravata per un atto contrario ai doveri d'ufficio se l'Ente ha tratto rilevante profitto (<b>art. 319 aggravato ai sensi dell'art. 319-bis c.p.)</b></li><li>• Corruzione in atti giudiziari (se i fatti corruttivi sono commessi per favorire o danneggiare una parte</li></ul>
<b>Art. 25 “Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso di ufficio”</b>	



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

FAMIGLIE	REATI
	<p>processuale) (<b>art. 319-ter, co. 1, c.p.</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Corruzione in atti giudiziari (se taluno è ingiustamente condannato alla reclusione) (<b>art. 319-ter, co. 2, c.p.</b>)</li><li>• Induzione indebita a dare o promettere utilità (<b>art. 319-quater c.p.</b>)</li><li>• Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio (<b>art. 320 c.p.</b>)</li><li>• Pene per il corruttore nell'ipotesi di corruzione per l'esercizio della funzione (riferito all'art. 318 c.p.) (<b>art. 321 c.p.</b>)</li><li>• Pene per il corruttore nell'ipotesi di corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio, (riferito all'artt. 319) (<b>art. 321 c.p.</b>)</li><li>• Pene per il corruttore nell'ipotesi di corruzione in atti giudiziari (riferito all'art. 319-ter c.p.) (<b>art. 321 c.p.</b>)</li><li>• Pene per il corruttore nell'ipotesi di corruzione aggravata per atto contrario ai doveri di ufficio (art. 319 riferito all'art. 319-bis c.p.) (<b>art. 321 c.p.</b>)</li><li>• Pene per il corruttore nell'ipotesi di corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio (riferito all'art. 320 c.p.) (<b>art. 321 c.p.</b>)</li><li>• Istigazione alla corruzione per l'esercizio della funzione (<b>art. 322, co. 1 e 3, c.p.</b>)</li><li>• Istigazione alla corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (<b>art. 322, co. 2 e 4, c.p.</b>)</li><li>• Peculato, concussione, induzione indebita dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione di membri degli organi delle Comunità europee e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (<b>art. 322-bis c.p.</b>)</li><li>• Abuso di ufficio (<b>Art. 323 c.p.</b>)</li><li>• Traffico di influenze illecite (<b>art. 346-bis c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.5 – <u>Falsità in monete e segni distintivi</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falsificazione di monete, spendita ed introduzione nello Stato, previo concerto, di monete falsificate (<b>art. 453 c.p.</b>)</li><li>• Alterazione di monete (<b>art. 454 c.p.</b>)</li><li>• Spendita e introduzione nello Stato, senza concerto, di monete false (<b>art. 455 c.p.</b>)</li><li>• Spendita di monete falsificate ricevute in buona</li></ul>
<b>Art. 25-bis “Falsità in monete, in carte di pubblico credito, in valori di bollo e in strumenti o segni di riconoscimento”</b>	



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<p>fede (<b>art. 457 c.p.</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falsificazione di valori di bollo, introduzione nello Stato, acquisto, detenzione o messa in circolazione di valori di bollo falsificati (<b>art. 459 c.p.</b>)</li><li>• Contraffazione di carta filigranata in uso per la fabbricazione di carte di pubblico credito o di valori di bollo (<b>art. 460 c.p.</b>)</li><li>• Fabbricazione o detenzione di filigrane o di strumenti destinati alla falsificazione di monete, di valori di bollo o di carta filigranata (<b>art. 461 c.p.</b>)</li><li>• Uso di valori di bollo contraffatti o alterati fuori dai casi di concorso nella contraffazione o alterazione (<b>art. 464, co. 1, c.p.</b>)</li><li>• Uso di valori di bollo contraffatti o alterati ricevuti in buona fede (<b>art. 464, co. 2, c.p.</b>)</li><li>• Contraffazione, alterazione o uso di segni distintivi di opere dell'ingegno o di prodotti industriali (<b>art. 473 c.p.</b>)</li><li>• Introduzione nello Stato e commercio di prodotti con segni falsi (<b>art. 474 c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.6 – <u>Delitti contro l'industria ed il commercio</u></b> <b>Art. 25-bis.1. “Delitti contro l'industria e il commercio”</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turbata libertà dell'industria o del commercio (<b>art. 513 c.p.</b>)</li><li>• Illecita concorrenza con minaccia o violenza (<b>art. 513-bis c.p.</b>)</li><li>• Frodi contro le industrie nazionali (<b>art. 514 c.p.</b>)</li><li>• Frode nell'esercizio del commercio (<b>art. 515 c.p.</b>)</li><li>• Vendita di sostanze alimentari non genuine come genuine (<b>art. 516 c.p.</b>)</li><li>• Vendita di prodotti industriali con segni mendaci (<b>art. 517 c.p.</b>)</li><li>• Fabbricazione e commercio di beni realizzati usurpando titoli di proprietà industriale (<b>art. 517-ter c.p.</b>)</li><li>• Contraffazione di indicazioni geografiche o denominazioni di origine dei prodotti agroalimentari (<b>art. 517-quater c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.7 – <u>Reati societari</u></b> <b>Art. 25-ter “Reati societari”</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• False comunicazioni sociali (<b>art. 2621 c.c.</b>)</li><li>• Fatti di lieve entità in false comunicazioni sociali (<b>art. 2621-bis c.c.</b>)</li><li>• False comunicazioni sociali in danno della società,</li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<p>dei soci o dei creditori (<b>art. 2622 c.c.</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falso in prospetto (<b>v. art. 173-bis T.U.F. che ha sostituito l'abrogato art. 2623 c.c.</b>)</li><li>• Falsità nelle relazioni o nelle comunicazioni dei responsabili della revisione legale (<b>abrogato art. 2624 c.c., cfr. ora art. 27, co. 1 e 2, d.lgs. 39/2010</b>)</li><li>• Impedito controllo (<b>art. 2625, co. 2, c.c.</b>)</li><li>• Indebita restituzione dei conferimenti (<b>art. 2626 c.c.</b>)</li><li>• Illegale ripartizione degli utili e delle riserve (<b>art. 2627 c.c.</b>)</li><li>• Illecite operazioni sulle azioni o quote sociali o della società controllante (<b>art. 2628 c.c.</b>)</li><li>• Operazioni in pregiudizio dei creditori (<b>art. 2629 c.c.</b>)</li><li>• Omessa comunicazione del conflitto di interessi (<b>art. 2629-bis c.c.</b>)</li><li>• Formazione fittizia del capitale (<b>art. 2632 c.c.</b>)</li><li>• Indebita ripartizione dei beni sociali da parte dei liquidatori (<b>art. 2633 c.c.</b>)</li><li>• Corruzione tra privati (<b>art. 2635, co. 3, c.c.</b>)</li><li>• Istigazione alla corruzione tra privati (<b>art. 2635-bis, co. 1, c.c.</b>)</li><li>• Illecita influenza sull'assemblea (<b>art. 2636 c.c.</b>)</li><li>• Aggiotaggio (<b>art. 2637 c.c.</b>)</li><li>• Ostacolo all'esercizio delle funzioni delle autorità pubbliche di vigilanza (<b>art. 2638, co. 1 e 2, c.c.</b>)</li><li>• False o omesse dichiarazioni per il rilascio del certificato preliminare (<b>art. 54 ex D.Lgs. 19/2023</b>)</li></ul>
<b>F.8 – Terrorismo</b> <b>Art. 25-quater “Delitti con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico”</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazioni con finalità di terrorismo anche internazionale o di eversione dell'ordine democratico (<b>art. 270-bis c.p.</b>)</li><li>• Assistenza agli associati (<b>art. 270-ter c.p.</b>)</li><li>• Arruolamento con finalità di terrorismo anche internazionale (<b>art. 270-quater c.p.</b>)</li><li>• Organizzazione di trasferimenti per finalità di terrorismo (<b>art. 270-quater 1 c.p.</b>)</li><li>• Addestramento ad attività con finalità di terrorismo anche internazionale (<b>art. 270-quinquies c.p.</b>)</li><li>• Finanziamento di condotte con finalità di terrorismo (<b>art. 270- quinquies. 1 c.p.</b>)</li><li>• Sottrazione di beni o denaro sottoposti a sequestro</li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<p>(art. 270-quinquies. 2 c.p.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attentato per finalità terroristiche o di eversione (art. 280 c.p.)</li><li>• Atto di terrorismo con ordigni micidiali o esplosivi (art. 280-bis c.p.)</li><li>• Atti di terrorismo nucleare (art. 280-ter c.p.)</li><li>• Sequestro di persona a scopo di terrorismo o di eversione (art. 289-bis c.p.)</li><li>• Istigazione a commettere alcuno dei delitti preveduti dai capi primo e secondo (art. 302 c.p.)</li><li>• Delitti commessi in violazione alle disposizioni di cui all'art. 2 Convenzione Internazionale per la repressione del finanziamento del terrorismo fatta a New York il 09.12.1999</li></ul>
<b>F.9 – Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili (583-bis c.p.)</li></ul>
<b>Art. 25-quater.1. "Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili"</b>	
<b>F.10 – Delitti contro la personalità individuale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riduzione o mantenimento in schiavitù o servitù (art. 600 c.p.)</li><li>• Prostituzione minorile (art. 600-bis, co. 1, c.p.)</li><li>• Prostituzione minorile - Atti sessuali con minore di età compresa tra i quattordici e i diciotto anni, in cambio di denaro o altro corrispettivo (art. 600-bis, co. 2, c.p.)</li><li>• Pornografia minorile - Reclutamento o utilizzo di minore per spettacoli pornografici e distribuzione di materiale pedopornografico, anche virtuale (art. 600-ter, co. 1 e 2, c.p.)</li><li>• Pornografia minorile – Offerta o cessione di materiale pedopornografico, anche per via telematica (art. 600-ter, co. 3 e 4 c.p.)</li><li>• Detenzione o accesso a materiale pornografico (art. 600-quater c.p.)</li><li>• Pornografia virtuale (art. 600-quater.1 c.p.)</li><li>• Iniziative turistiche volte allo sfruttamento della prostituzione minorile (art. 600 quinque c.p.)</li></ul>
<b>Art. 25-quinquies "Delitti contro la personalità individuale"</b>	



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tratta di persone (<b>art. 601 c.p.</b>)</li><li>• Acquisto e alienazione di schiavi (<b>art. 602 c.p.</b>)</li><li>• Intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro (<b>art. 603 bis c.p.</b>)</li><li>• Adescamento di minorenni (<b>art. 609-undecies c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.11 – Abusi di mercato</b> <i>Art. 25-sexies “Abusi di mercato”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abuso o comunicazione illecita di informazioni privilegiate. Raccomandazione o induzione di altri alla commissione di abuso di informazioni privilegiate (<b>art. 184 d.lgs. 58/1998</b>)</li><li>• Manipolazione del mercato (<b>art. 185 d.lgs. 58/1998</b>)</li></ul>
<b>F.12 – Omicidio colposo e lesioni colpose in violazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro</b> <i>Art. 25-septies “Omicidio colposo o lesioni gravi o gravissime commesse con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Omicidio colposo commesso con violazione dell'articolo 55, co. 2, d.lgs. 81/2008 (<b>art. 589 c.p.</b>)</li><li>• Omicidio colposo commesso con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro (<b>art. 589 c.p.</b>)</li><li>• Lesioni personali colpose commesse con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro (<b>art. 590, co.3 c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.13 – Ricettazione, riciclaggio ed autoriciclaggio</b> <i>Art. 25-octies “Ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita, nonché autoriciclaggio”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ricettazione (<b>art. 648 c.p.</b>)</li><li>• Riciclaggio (<b>art. 648-bis c.p.</b>)</li><li>• Impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita (<b>art. 648-ter c.p.</b>)</li><li>• Autoriciclaggio (<b>art. 648-ter 1</b>)</li></ul>
<b>F.14 – Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti</b> <i>Art. 25-octies.1 “Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti e trasferimento fraudolento di valori”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indebito utilizzo e falsificazione di strumenti di pagamento diversi dai contanti (<b>art. 493 ter c.p.</b>)</li><li>• Detenzione e diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a commettere reati riguardanti strumenti di pagamento diversi dai contanti (<b>art. 493 quater c.p.</b>)</li><li>• Trasferimento fraudolento di valori (<b>art. 512 bis c.p.</b>)</li><li>• Frode informatica (<b>art. 640 ter c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.15 – Delitti in materia di</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Protezione penale dei diritti di utilizzazione</li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
<b><u>diritto d'autore</u></b> <b>Art. 25-novies "Delitti in materia di violazione del diritto d'autore"</b>	economica e morale ( <b>art. 171, co. 1, lett. a-bis e co. 3, l. 633/1941</b> ) <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutela penale del software e delle banche dati (<b>art. 171-bis l. 633/1941</b>)</li><li>• Tutela penale delle opere audiovisive (<b>art. 171-ter l. 633/1941</b>)</li><li>• Responsabilità penale relativa ai supporti (<b>art. 171-septies l. 633/1941</b>)</li><li>• Responsabilità penale relativa a trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato (<b>art. 171-octies l. 633/1941</b>)</li></ul>
<b>F.16 – Dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria</b> <b>Art. 25-decies "Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria"</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria (<b>art. 377-bis c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.17 – Reati ambientali</b> <b>Art. 25-undecies "Reati ambientali"</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inquinamento ambientale (<b>art. 452 - bis c.p.</b>)</li><li>• Disastro ambientale (<b>art. 452 - quater c.p.</b>)</li><li>• Delitti colposi contro l'ambiente (<b>art. 452 - quinquies c.p.</b>)</li><li>• Traffico e abbandono di materiale ad alta radioattività (<b>art. 452 - sexies c.p.</b>)</li><li>• Circostanze aggravanti (<b>art. 452-octies c.p.</b>)</li><li>• Uccisione, distruzione, cattura, prelievo, detenzione di esemplari di specie animali o vegetali selvatiche protette (<b>art. 727-bis c.p.</b>)</li><li>• Distruzione o deterioramento di habitat all'interno di un sito protetto (<b>art. 733-bis c.p.</b>)</li><li>• Reati in materia di scarichi di acque reflue industriali (<b>art. 137 d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Reati in materia di gestione non autorizzata di rifiuti (<b>art. 256 d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Reati in materia di bonifica dei siti (<b>art. 257 d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Violazione degli obblighi di comunicazione, di tenuta dei registri obbligatori e dei formulari (<b>art. 258 d.lgs. 152/2006</b>)</li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.IGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Traffico illecito di rifiuti (<b>art. 259 d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Attività organizzate per il traffico illecito di rifiuti (<b>art. 260 d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Sistema informatico di controllo della tracciabilità dei rifiuti (<b>art. 260-bis d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Reati in materia di tutela dell'aria e di riduzione delle emissioni in atmosfera (<b>art. 279, co. 5, d.lgs. 152/2006</b>)</li><li>• Reati in materia di tutela di specie animali e vegetali in via di estinzione (<b>L. 150/1992</b>)</li><li>• Reati in materia di ozono e atmosfera (<b>art. 3, co. 6, l. 549/1993</b>)</li><li>• Inquinamento colposo provocato dalle navi (<b>art. 9, co. 1, d.lgs. 202/2007</b>)</li><li>• Inquinamento doloso provocato dalle navi o inquinamento colposo aggravato dalla determinazione di danni permanenti o comunque di rilevante gravità alle acque (<b>art. 8, co. 1, e 9, co. 2, d.lgs. 202/2007</b>)</li><li>• Inquinamento doloso aggravato dalla determinazione di danni permanenti o comunque di rilevante gravità alle acque (<b>art. 8, co. 2, d.lgs. 202/2007</b>)</li></ul>
<b>F. 18 – Impiego di immigrati irregolari</b> <b>Art. 25-duodecies</b> <b>"Impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare"</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Occupazione di lavoratori stranieri privi di permesso di soggiorno o con permesso di soggiorno scaduto, revocato e annullato, aggravata dal numero superiore a tre, dalla minore età, dalla sottoposizione a condizioni lavorative di particolare sfruttamento (<b>art. 22, co. 12-bis, d.lgs. 286/1998</b>)</li></ul>
<b>F. 19 – Razzismo e xenofobia</b> <b>Art. 25-terdecies Razzismo e xenofobia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrasto e repressione dei crimini di genocidio, crimini contro l'umanità e crimini di guerra, come definiti dagli articoli 6, 7 e 8 dello Statuto della Corte penale internazionale (<b>art. 3, co. 3-bis, l. n. 654 del 1975</b>)</li></ul>
<b>F.20 – Reati Transnazionali</b> <b>Art. 10 L. 146/2006</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazione per delinquere (<b>art. 416 c.p.</b>)</li><li>• Associazione di tipo mafioso, anche straniera (<b>art. 416-bis c.p.</b>)</li><li>• Associazione per delinquere finalizzata al contrabbando di tabacchi lavorati esteri (<b>art. 291-quater D.P.R. 43/1973</b>)</li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazione finalizzata al traffico illecito di sostanze stupefacenti o psicotrope (<b>art. 74 D.P.R. 309/1990</b>)</li><li>• Traffico di migranti (<b>Art. 12 co. 3, 3-bis, 3-ter e 5 D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286</b>)</li><li>• Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria (<b>377-bis c.p.</b>)</li><li>• Favoreggimento personale (<b>378 c.p.</b>)</li></ul>
<b>F.21 – Reati Sportivi</b> <i>Art. 25-quaterdecies</i> <i>“Frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di gioco o di scommessa e giochi d'azzardo esercitati a mezzo di apparecchi vietati”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di gioco o di scommessa e giochi d'azzardo esercitati a mezzo di apparecchi vietati (<b>artt. 1 e 4 l.n. 401/1989</b>)</li></ul>
<b>F.22 – Reati Tributari</b> <i>Art. 25-quinquiesdecies</i> <i>“Reati tributari”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dichiarazione fraudolenta mediante uso di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti (<b>art. 2 co. 1 e 2-bis D.Lgs. 74/2000</b>);</li><li>• Dichiarazione fraudolenta mediante altri artifici (<b>art. 3 D.lgs. 74/2000</b>);</li><li>• Emissione di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti (<b>art. 8 co. 1 e 2-bis D.lgs. 74/2000</b>);</li><li>• Occultamento o distruzione di documenti contabili (<b>art. 10 D.lgs. 74/2000</b>);</li><li>• Sottrazione fraudolenta al pagamento di imposte (<b>art. 11 D.lgs. 74/2000</b>);</li><li>• Dichiarazione infedele (<b>art. 4 D.lgs. 74/2000</b>)</li><li>• Omessa dichiarazione (<b>art. 5 D.lgs. 74/2000</b>)</li><li>• Indebita compensazione (<b>art. 10-quater D.lgs. 74/2000</b>)</li></ul>
<b>F.23- Contrabbando</b> <b>25-sexiesdecies</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrabbando nel movimento delle merci attraverso i confini di terra e gli spazi doganali (<b>art. 282 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nel movimento delle merci nei laghi di confine (<b>art. 283 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nel movimento marittimo delle merci (<b>art. 284 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nel movimento delle merci per</li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
	<p>via aerea (<b>art. 285 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrabbando nelle zone extra - doganali (<b>art. 286 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando per indebito uso di merci importate con agevolazioni doganali (<b>art. 287 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nei depositi doganali (<b>art. 288 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nel cabotaggio e nella circolazione (<b>art. 289 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nell'esportazione di merci ammesse a restituzione di diritti (<b>art. 290 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando nell'importazione od esportazione temporanea (<b>art. 291 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Contrabbando di tabacchi lavorati esteri (<b>art. 291 bis D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Associazione per delinquere finalizzata al contrabbando di tabacchi lavorati esteri (<b>art. 291 quater D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>);</li><li>• Atri casi di contrabbando (<b>art. 292 D.P.R. 23 gennaio 1973, n.43</b>).</li></ul>
<b>F.24 – Delitti contro il patrimonio culturale</b> <b>25-septiesdecies</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Furto di beni culturali (<b>art. 518 – bis c.p.</b>);</li><li>• Appropriazione indebita di beni culturali (<b>art. 518 – ter c.p.</b>);</li><li>• Ricettazione di beni culturali (<b>art. 518 – quater c.p.</b>);</li><li>• Falsificazione in scrittura privata relativa a beni culturali (<b>art. 518 – octies c.p.</b>);</li><li>• Violazioni in materia di alienazione di beni culturali (<b>art. 518 – novies c.p.</b>);</li><li>• Importazione illecita di beni culturali (<b>art. 518 – decies c.p.</b>);</li><li>• Uscita o esportazione illecite di beni culturali (<b>art. 518 – undecies c.p.</b>);</li><li>• Distruzione, dispersione, deterioramento, deturpamento, imbrattamento e uso illecito di beni culturali o paesaggistici (<b>art. 518 – duodecies c.p.</b>);</li><li>• Contraffazione di opere d'arte (<b>art. 518 –</b></li></ul>



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

PARTE GENERALE

FAMIGLIE	REATI
<b>F.25 – Riciclaggio di beni culturali e devastazione e saccheggio di beni culturali e paesaggistici 25 - duodecies</b>	<b>quaterdecies c.p.).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riciclaggio di beni culturali (<b>art. 518 – sexies c.p.</b>)</li><li>• Devastazione e saccheggio di beni culturali e paesaggistici (<b>art. 518 – terdecies c.p.</b>)</li></ul>

Sempre in base all'analisi condotta è stato quindi possibile individuare le Famiglie di Reato potenzialmente riconducibili ai vari Processi aziendali:

PROCESSI	FAMIGLIE DI REATI
<b>P.01 – Amministrativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-bis – Delitti in materia informatica;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità organizzata;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-ter – Reati societari;</li><li>• Art. 25-septies – Omicidio colposo e lesioni colpose in violazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro;</li><li>• Art. 25-octies – Ricettazione, riciclaggio e autoriciclaggio;</li><li>• Art. 25-decies – Dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria;</li><li>• Art. 25- quinquesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.02 – Finanziario</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità organizzata;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-ter – Reati societari;</li><li>• Art. 25-octies – Ricettazione, riciclaggio ed autoriciclaggio;</li><li>• Art. 25-decies – Dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria;</li><li>• Art. 25- quinquesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.03 – Approvvigionamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità</li></ul>



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

PROCESSI	FAMIGLIE DI REATI
	<p>organizzata;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-ter – Reati societari;</li><li>• Art. 25-septies – Omicidio colposo e lesioni colpose in violazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro;</li><li>• Art. 25-octies – Ricettazione, riciclaggio ed autoriciclaggio;</li><li>• Art. 25- quinquiesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.04 – Commerciale e Gare</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-bis – Delitti in materia informatica;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità organizzata;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-ter – Reati societari;</li><li>• Art. 25- quinquiesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.05 – Finanziamenti Pubblici</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-bis – Delitti in materia informatica;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità organizzata;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-ter – Reati societari;</li><li>• Art. 25- quinquiesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.06 – Erogazione dei Servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-bis – Delitti in materia informatica;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità organizzata;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-ter – Reati societari;</li><li>• Art. 25-septies – Omicidio colposo e lesioni colpose in violazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro;</li><li>• Art. 25- quinquiesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.07 – Sistemi Informativi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-bis – Delitti in materia informatica;</li><li>• Art. 25-novies – Delitti in materia di diritto d'autore.</li></ul>
<b>P.08 – Gestione delle Risorse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-bis – Delitti in materia informatica;</li></ul>



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

PROCESSI	FAMIGLIE DI REATI
<b>Umane</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 25-quinquies – Delitti contro la personalità individuale;</li><li>• Art. 25-septies – Omicidio colposo e lesioni colpose in violazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro;</li><li>• Art. 25-duodecies – Impiego di immigrati irregolari;</li><li>• Art. 25- quinquiesdecies – Reati tributari.</li></ul>
<b>P.09 – Sicurezza sul Lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-septies – Omicidio colposo e lesioni colpose in violazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro.</li></ul>
<b>P.10 – Gestione Ambientale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Art. 24 – Reati nei rapporti con la P.A.;</li><li>• Art. 24-ter – Reati in materia di criminalità organizzata;</li><li>• Art. 25 – Concussione e corruzione;</li><li>• Art. 25-undecies – Reati ambientali.</li></ul>

Al contempo si è proceduto a valutare i rischi reato secondo la metodologia dettagliatamente riportata nella citata Relazione di Analisi dei Rischi (**All. 6**) in modo da stabilire, oltre che le aree aziendali esposte alla possibilità di commissione di illeciti, anche il grado di esposizione a detta possibilità.

### **3.4 Funzione del Modello**

Scopo del Modello organizzativo è la costruzione di un sistema, strutturato ed organico, di protocolli ed attività di controllo che sia funzionale all'esigenza di prevenire la commissione di quelle fattispecie di reato contemplate nel D. Lgs. n. 231/2001 e considerate astrattamente configurabili nello svolgimento delle attività tipiche della Cooperativa.

Mediante l'individuazione delle aree a rischio e la conseguente adozione dei relativi Protocolli di Controllo interno (detti anche, nell'insieme, Punti di Controllo), il Modello si propone di predisporre un sistema strutturato ed



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

organico, che ha il fine di consentire alla Cooperativa di intervenire tempestivamente per prevenire o contrastare la commissione dei reati nei processi stessi.

Le componenti più rilevanti del sistema di controllo preventivo sono:

1. il Codice Etico, che definisce il sistema normativo interno, diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Cooperativa, in relazione ai rischi-reato da prevenire, e fissa le linee di orientamento generali, alle quali si deve fare riferimento nel disciplinare le modalità operative da adottare, nei settori sensibili;
2. l'adozione di un sistema organizzativo formalizzato, con l'impiego di strumenti (organigramma aziendale, reportistica, ecc.) idonei a soddisfare le esigenze di:
  - conoscibilità dei meccanismi organizzativi all'interno della Cooperativa;
  - formale delimitazione dei ruoli, con individuazione delle funzioni svolte nell'ambito di ciascuna area aziendale;
  - chiara definizione dei poteri organizzativi, che siano coerenti con le responsabilità assegnate, e delle conseguenti *linee di riporto*;
  - chiara definizione dei poteri autorizzativi e di firma, tramite un sistema di deleghe di funzioni e di procure, per la firma di atti aziendali, che assicuri una chiara e trasparente rappresentazione del processo di formazione e di attuazione delle decisioni.

Il sistema di controllo preventivo deve, quindi, ispirarsi ai principi in grado di garantire:

1. **Verificabilità, documentabilità, coerenza e congruenza di ogni operazione**, con particolare riferimento a quelle esposte a rischio. Qualunque attività rientrante nelle aree a rischio deve essere adeguatamente documentata, affinché si possano acquisire, in qualunque momento, informazioni in merito:



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

- alle principali fasi dell'operazione;
  - alle ragioni che hanno portato al suo compimento;
  - ai soggetti che ne hanno presidiato il compimento o hanno fornito le necessarie autorizzazioni.
2. **Separazione delle funzioni**, con l'obiettivo di far sì che nessuno possa gestire in autonomia tutte le fasi di un processo, ma che vi sia una netta differenziazione, all'interno di ciascuno di esso, tra il soggetto che lo intraprende, quello che lo esegue e lo conclude e quello che lo controlla;
  3. **Individuazione di modalità di gestione delle risorse finanziarie** che consentano la tracciabilità di ogni singola operazione;
  4. **La definizione di poteri autorizzativi** coerenti con le responsabilità assegnate;
  5. **L'adozione di un sistema disciplinare** specifico ed idoneo a perseguire e sanzionare l'inosservanza delle misure organizzative adottate;
  6. **La formazione e l'informazione** rispetto alle attività che presentano rischi;
  7. **L'attribuzione all'OdV di specifici compiti di vigilanza** sull'efficace e corretto funzionamento del Modello;
  8. **L'adozione di principi etici**: l'azienda deve diffondere all'interno dell'organizzazione, e nei confronti di tutti gli stakeholder, una tavola dei principi, impegni e responsabilità etici a cui essa ispira la sua attività e delle corrispondenti condotte richieste ai destinatari. La scelta dei principi etici deve trovare una corrispondenza nelle fattispecie di reato previste dal D. Lgs. n. 231/2001. Tali principi possono essere inseriti in codici etici di carattere più generale, laddove esistenti, o invece essere oggetto di autonoma previsione.

### **3.5 Struttura del Modello**

Il presente Modello si articola nei seguenti documenti:



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

1. **Parte Generale – Doc. 1** che introduce il sistema 231, ne indica la metodologia di realizzazione, istituisce l'Organismo di Vigilanza e detta le linee guida per la formazione in materia;
2. **Parte Speciale – Doc. 2** predisposta in relazione ai diversi processi a rischio reato nella quale per ognuno di essi sono individuate le attività che lo compongono alle quali sono associati i protocolli preventivi dei reati realizzabili;
3. **Mappatura Processi – Doc. 3** Mappatura delle Aree e livello di rischio riscontrato;
4. **Codice Etico – Doc. 4** contenente i principi che regolamentano le attività sensibili;
5. **Sistema Disciplinare – Doc. 5** nel quale sono regolamentate le misure adottabili nei confronti di chiunque, tenuto al rispetto del modello, ne violi i contenuti;
6. **Analisi dei Rischi – Doc. 6** nella quale sono espresse le evidenze delle attività condotte per la definizione del Modello ex D. Lgs. n. 231/2001, oltre che i documenti che ne attestano i risultati.

### **3.6 Aggiornamenti normativi.**

È utile segnalare come la normativa di riferimento, appunto il D. Lgs. 231 del 2001, sia stata novellata di recente -nel corso del 2023- attraverso importanti interventi legislativi che hanno impattato sul testo del decreto, modificandolo.

**Un primo intervento normativo** si è avuto con il D.L. 05 gennaio 2023 n. 3 “*Misure urgenti per impianti di interesse strategico nazionale*”.

Con tale decreto, c.d. “salva ILVA”, convertito con modificazioni dalla Legge 3 marzo 2023, n. 17, sono state inserite nel decreto 231 nuove misure atte a tutelare le imprese c.d. di interesse strategico nazionale, dalla possibile applicazione di misure interdittive tali da pregiudicarne l’operatività e da avere riflessi significativamente negativi sull’occupazione e sull’interesse economico



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

nazionale. L'art. 5 del D.L. 2/2023, infatti, ha apportato diverse modifiche al testo del D.lgs. 231/01.

Invero, la riforma è intervenuta sull'**art. 15 “Commissario Giudiziale”** del D.lgs. 231/01, che disciplina i casi in cui la sanzione interdittiva tale da comportare l'interruzione dell'attività comminata a carico dell'ente possa essere sostituita dalla applicazione di un commissariamento giudiziale dell'impresa. Alle due preesistenti condizioni applicative, ossia quelle di cui alla lettera a), con riguardo all'ente che svolge attività di pubblico servizio o un servizio di pubblica utilità la cui interruzione sia passibile di provocare un grave pregiudizio alla collettività, ed alla lettera b) per i casi in cui l'interruzione dell'attività svolta dall'ente possa provocare, tenuto conto delle sue dimensioni e delle condizioni economiche del territorio in cui è situato, rilevanti ripercussioni sull'occupazione, è stata aggiunta una terza casistica alla lettera b-bis) relativa alle ipotesi in cui l'attività è svolta in stabilimenti industriali o parti di essi dichiarati di interesse strategico nazionale ai sensi dell'art. 1 D.L. 03 dicembre 2012 n. 207, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 dicembre 2012, n. 231.

La nuova disposizione precisa altresì che, nel caso di imprese che, a seguito della verificazione di reati che abbiano dato luogo all'applicazione della sanzione interdittiva, siano state ammesse all'amministrazione straordinaria (ai sensi dell'art. 1 del decreto-legge 5 dicembre 2022, n. 187), la prosecuzione dell'attività è comunque affidata al commissario già nominato nell'ambito della procedura di amministrazione straordinaria.

La ratio dell'intervento normativo è improntata a garantire l'accesso al commissariamento, in luogo della possibile applicazione della sanzione interdittiva (passibile di precludere la prosecuzione dell'attività produttiva ed operativa), alle realtà imprenditoriali di tipo industriale dichiarate di interesse strategico nazionale.

La riforma ha altresì previsto l'inserimento di un nuovo comma in calce all'**art. 17 “Riparazione delle conseguenze del reato”**. Ed invero, il nuovo comma 1-bis



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

dell'art. 17 presenta una fondamentale clausola di esclusione dell'applicabilità delle sanzioni interdittive. Più specificamente, la norma prevede che non possano essere comunque mai applicate sanzioni interdittive a carico dell'ente allorché sia appurato che le stesse possano pregiudicare la continuità di azione di stabilimenti industriali, o anche solo di parti di essi, che siano dichiarati di interesse strategico nazionale ai sensi dell'art. 1 D.L. 03 dicembre 2012, n. 207.

La norma detta, però, una ulteriore condizione ai fini dell'attivazione della clausola di esclusione: l'ente deve aver rimediato alle carenze organizzative che hanno favorito la verificazione dell'illecito, e ciò mediante l'adozione e la concreta attuazione di modelli organizzativi idonei a prevenire reati della medesima specie di quello verificatosi. L'ultimo capoverso, inoltre, introduce uno schema presuntivo, secondo il quale il modello organizzativo può dirsi sempre idoneo a prevenire i reati della specie di quello verificatosi allorché, nell'ambito della procedura atta al riconoscimento strategico nazionale, siano stati adottati provvedimenti diretti a realizzare, anche attraverso l'adozione di modelli organizzativi, il necessario bilanciamento tra le "esigenze di continuità dell'attività produttiva" e quelle legate alla salvaguardia dell'occupazione e alla tutela della sicurezza sul luogo di lavoro, della salute, dell'ambiente e degli altri eventuali beni giuridici lesi dagli illeciti commessi.

Inoltre, il D.L. 2/2023 ha previsto il collocamento di un ultimo periodo in calce all'**art. 45 co. 3 "Applicazione delle misure cautelari" D.lgs. 231/01**, in materia di misure cautelari. Il nuovo periodo va ad integrare la già esistente disposizione, secondo la quale, in luogo dell'applicazione di una misura cautelare interdittiva il giudice ha la facoltà di optare per la nomina di un commissario giudiziale ai sensi dell'art. 15, per un periodo di tempo pari alla durata della misura cautelare stessa.

Il nuovo ed ultimo periodo dispone che: "*La nomina del commissario di cui al primo periodo è sempre disposta, in luogo della misura cautelare interdittiva, quando la misura possa pregiudicare la continuità dell'attività svolta in*



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

stabilimenti industriali o parti di essi dichiarati di interesse strategico nazionale ai sensi dell'art. 1 del decreto-legge 3 dicembre 2012, n. 207, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 dicembre 2012, n. 231".

Infine, il Decreto in esame ha aggiunto il nuovo **comma 1-ter all'art. 53 del Decreto 231 "Sequestro preventivo"**, il quale dispone che nel caso in cui il sequestro abbia ad oggetto stabilimenti industriali o parti di essi che siano stati dichiarati di interesse strategico nazionale, debba farsi applicazione dell'art. 104-bis co. 1-bis.1 e 1-bis.2, delle norme di attuazione, di coordinamento e transitorie del codice di procedura penale. Dette disposizioni sono state parimenti introdotte tramite il Decreto c.d. "salva ILVA", e dispongono, rispettivamente:

- co. 1-bis.1 che il Giudice, nel caso in cui il sequestro coinvolga stabilimenti industriali, parti di essi, ovvero impianti o infrastrutture necessari ad assicurarne la continuità produttiva, debba disporre la prosecuzione dell'attività avvalendosi di un amministratore giudiziario. La norma dispone altresì che il Giudice, qualora sia necessario al fine di realizzare il bilanciamento tra le esigenze di continuità produttiva ed i beni giuridici posti a rischio di pregiudizio, può dettare le prescrizioni necessarie, tenendo anche in considerazione quanto già disposto tramite i provvedimenti amministrativi adottati, per il medesimo fine, dalle autorità competenti. La norma, tuttavia, ha previsto altresì che tali disposizioni non possano trovare applicazione qualora dalla prosecuzione dell'attività possa potenzialmente derivare un concreto pericolo per la salute o l'incolumità pubblica, ovvero per la salute e la sicurezza dei lavoratori, che non sia evitabile tramite alcuna prescrizione. La normativa dispone altresì che il Giudice autorizza la prosecuzione dell'attività se, nell'ambito della procedura di riconoscimento dell'interesse strategico nazionale siano state adottate misure per tramite delle quali si sia ritenuto realizzabile il corretto bilanciamento tra



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

le esigenze di attività produttiva e quelle legate alla salvaguardia di occupazione, salute e sicurezza, salute, ambiente, e altri beni giuridici eventualmente lesi dagli illeciti oggetto della contestazione a carico dell'ente.

- co. 1-bis.2, che nel caso in cui tramite i provvedimenti di cui al comma 1-bis.1 il Giudice abbia escluso o revocato l'autorizzazione alla prosecuzione dell'attività ovvero negato la stessa in sede di istanza di revoca, modifica o rivalutazione del sequestro disposto precedentemente, ed abbia fatto ciò nonostante, nel corso della procedura di riconoscimento della caratteristica di stabilimento di interesse strategico nazionale, fossero state applicate misure di bilanciamento, la facoltà di impugnare la decisione ai sensi dell'art. 322-bis c.p.p. spetti anche alla Presidenza del Consiglio dei ministri, al Ministero delle imprese e del made in Italy ed al Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica. Sull'eventuale appello avverso il provvedimento decide il Tribunale di Roma in composizione collegiale.

**Un secondo intervento normativo** si è avuta col **D.lgs. 2 marzo 2023, n. 19** recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/2121 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, che modifica la direttiva (UE) 2017/1132 per quanto riguarda le trasformazioni, le fusioni e le scissioni transfrontaliere”, pubblicato in Gazzetta Ufficiale lo scorso 7 marzo 2023.

Con tale intervento normativo, è stato inserito un nuovo reato presupposto nella disciplina del D.lgs. 231/01 prevedendo l'inserimento di un nuovo illecito nel novero dei “Reati societari” ai sensi dell'art. 25-ter del D.lgs. 231/01.

In particolare, il Decreto, all'art. 55 comma 1 lett. c) prevede che dopo la lettera s-bis) dell'art. 25-ter sia inserita la **lett. s-ter)** “per il delitto di **false o omesse dichiarazioni per il rilascio del certificato preliminare previsto dalla normativa attuativa della direttiva (UE) 2019/2121**”. La nuova fattispecie di



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

reato (cfr. art. 54 "False o omesse dichiarazioni per il rilascio del certificato preliminare" D.Lgs. 19/2023) punisce chiunque, al fine di fare apparire adempiute le condizioni per il rilascio del certificato preliminare, forma documenti in tutto o in parte falsi, altera documenti veri, rende dichiarazioni false oppure omette informazioni rilevanti. La norma opera espresso rinvio all'art. 29 del Decreto che disciplina il c.d. "certificato preliminare" e, in particolare, gli adempimenti richiesti ai fini del suo rilascio: il notaio provvede su richiesta della società italiana partecipante alla fusione verificando il regolare adempimento degli atti e delle formalità preliminari alla realizzazione dell'operazione; in caso di esito positivo, ne dà attestazione nel certificato.

Alla responsabilità penale della persona fisica si aggiunge, quindi, –al successivo art. 55– la previsione della responsabilità amministrativa dell'ente. L'art. 25-ter viene a tale scopo modificato sia al comma 1, con la precisazione che i reati presupposto della responsabilità amministrativa dell'ente in materia societaria possono essere previsti sia dal codice civile sia "da altre leggi speciali", sia tramite l'introduzione della nuova lett. s-ter), sede del nuovo reato presupposto, a chiusura dell'elenco di cui al comma 1.

La tendenza ad adottare una visione sempre più unitaria e attenta ai profili 231 si conferma al successivo art. 30 del D.Lgs. n. 19/2023, in cui si prevede che quando dalla fusione transfrontaliera risulta una società soggetta alla legge di altro Stato membro, la società italiana che partecipa alla fusione, con la richiesta del certificato preliminare, è tenuta a dimostrare, tramite le relative certificazioni, di non avere debiti nei confronti di amministrazioni o enti pubblici o di averli soddisfatti o garantiti. Tra i debiti da considerare vanno inclusi altresì le sanzioni amministrative da reato, applicate con sentenza o decreto irrevocabile, ex Decreto 231, certificate secondo le risultanze dell'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

Un **terzo intervento normativo** si è avuto con il **D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24**, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

Tale normativa, abrogando completamente la precedente disciplina, racchiude in un unico testo un sistema di regole destinate al settore pubblico e al settore privato.

Le regole, indirizzate a proteggere i soggetti che segnalano le condotte illecite di cui sono venuti a conoscenza in ambito lavorativo, hanno l'obiettivo di incentivare le segnalazioni al fine di tutelare l'interesse pubblico e l'integrità dell'ente. La nuova disciplina, tra obblighi e tutele, prevede l'istituzione e la regolamentazione di apposite procedure di segnalazione (canali interni, esterni e divulgazione pubblica), garantendo la riservatezza e stabilendo uno specifico regime applicabile in caso di ritorsioni.

È indubbio, quindi, l'impatto che tale nuova modalità di gestione delle segnalazioni ha avuto sul sistema dei controlli interni e sugli assetti organizzativi delle imprese, nonché sui modelli organizzativi ex d.lgs.231/2001.

Per ciò che concerne i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo adottati ex D.lgs. 231/2001, il nuovo decreto ha abrogato l'originaria normativa prevista abrogando i commi 2-ter e 2-quater art. 6 D.lgs. 231/2001 e sostituendo il comma 2-bis. Il nuovo comma prevede, infatti, che "*I modelli di cui al comma 1, lettera a), prevedono, ai sensi del decreto legislativo attuativo della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, i canali di segnalazione interna, il divieto di ritorsione e il sistema disciplinare, adottato ai sensi del comma 2, lettera e)*".



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**Altro intervento normativo** si è avuto con il **D.L. 13 giugno 2023 n. 69** convertito, con modificazioni, dalla **legge 10 agosto 2023 n. 103** recante “*Disposizioni urgenti per l’attuazione di obblighi derivanti da atti dell’Unione europea e da procedure di infrazione e pre-infrazione pendenti nei confronti dello Stato italiano*”.

Con tale novella, al D.Lgs. 231/2001 sono apportate le seguenti modificazioni:

- a. all’articolo 19 (**Confisca**), dopo il comma 2 è stato aggiunto il seguente:

“2-bis. Quando la confisca abbia ad oggetto stabilimenti industriali o parti di essi che siano stati dichiarati di interesse strategico nazionale ai sensi dell’articolo 1 del decreto-legge 3 dicembre 2012, n. 207, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 dicembre 2012, n. 231, ovvero impianti o infrastrutture necessari ad assicurarne la continuità produttiva, si applica l’articolo 104-bis, commi 1-septies, 1-octies, 1-novies e 1-decies, delle norme di attuazione, di coordinamento e transitorie del codice di procedura penale, di cui al decreto legislativo 28 luglio 1989, n. 271”;

- b) all’articolo 53 (**Sequestro preventivo**), comma 1-ter, le parole: “commi 1-bis.1 e 1-bis.2,” sono sostituite dalle seguenti: «commi 1-bis.1, 1-bis.2, 1-septies, 1-octies, 1-novies e 1-decies».

**Ulteriore rilevante intervento normativo** si è avuto con il **D.L. 10 agosto 2023 n. 105**, convertito con modificazioni dalla **legge 09 ottobre 2023 n. 137** (c.d. Decreto Giustizia), “*Disposizioni urgenti in materia di processo penale, di processo civile, di contrasto agli incendi boschivi, di recupero dalle tossicodipendenze, di salute e di cultura, nonché in materia personale della magistratura e della pubblica amministrazione*”.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

In sede di conversione, il legislatore ha ampliato il catalogo dei reati presupposto intervenendo sugli articoli:

- 24 "Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell'Unione europea o per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture",
- 25-octies1. "Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti e trasferimento fraudolento di valori"

In particolare, la Legge di conversione ha introdotto all'art. 24 le fattispecie di reato di turbata libertà degli incanti (art. 353 c.p.) e turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (art. 353-bis c.p.). Entrambe le fattispecie, quindi, sono volte a tutelare il buon andamento della P.A. rispetto a condotte fraudolente che impediscano o alterino la regolare procedura di una gara (art. 353 c.p.), o, ancor prima, il procedimento che porta alla realizzazione di un bando (art. 353-bis c.p.).

L'Art.25-octies.1 "Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti" è stato stravolto sia nella rubrica che è diventata "Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti e trasferimento fraudolento di valori" sia nel testo con l'inserimento del reato di *Trasferimento fraudolento di valori* (Art.512-bis c.p.) mediante l'inserimento del comma 2-bis (che fa ora riferimento alla commissione del nuovo reato ex art. 512-bis c.p.) e la modifica del comma 3 (che fa ora riferimento ai casi di condanna per uno dei delitti di cui all'articolo).

Inoltre, gli emendamenti apportati in sede di conversione hanno mirato a rafforzare gli strumenti di natura penale a tutela dell'ambiente: l'Art.25-undecies "Reati ambientali" ha visto modificati i reati di inquinamento ambientale (Art.452-bis c.p.) e disastro ambientale (Art.452-quater).



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**Altri interventi normativi che hanno inciso -sia pur in maniera indiretta- sull'impianto del D.Lgs. 231/2001 sono i seguenti:**

- **I.n. 05 maggio 2023 n. 50** di conversione, con modificazioni, del **D.L. 10 marzo 2023, n. 20** recante “*Disposizioni urgenti in materia di flussi di ingresso legale dei lavoratori stranieri e di prevenzione e contrasto all'immigrazione irregolare*” (cosiddetto Decreto Cutro).

Il provvedimento ha stabilito disposizioni sia in materia di flussi di ingresso legale e permanenza dei lavoratori stranieri, sia in materia di prevenzione e contrasto all'immigrazione irregolare.

Le modifiche introdotte dal D.L. 20/2023 hanno interessato, tra l'altro, alcuni articoli del D.lgs. 25 luglio 1998, n. 286 “*Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero*” (T.U. Immigrazione) richiamati nell'art. 25-duodecies “*Impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare*”.

In particolare, l'art. 8 del D.L. 20/2023 ha modificato l'art. 12 c.1 e c.3 (quest'ultimo richiamato dal D.lgs. 231/01) del T.U. Immigrazione innalzando di un anno i rispettivi limiti minimi e massimi di pena detentiva per i delitti concernenti l'immigrazione clandestina.

- **D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36** “*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*”, c.d. “*Nuovo Codice dei contratti pubblici*” prevede una nuova regolamentazione delle cause d'esclusione.

L'originario Codice appalti (cfr. D.Lgs. 163/2006) annotava, all'art. 38, i c.d. “*Requisiti di ordine generale*” che poi, al



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

successivo Codice (cfr. D.Lgs. 50/2016), erano denominati "Motivi d'esclusione" (art. 80).

Nel nuovo Codice è stata eseguita un'opera di razionalizzazione e semplificazione distinguendo, fra le cause d'esclusione dovute alla carenza di requisiti d'ordine generale (o "di moralità"), quelle:

- ✓ automatiche (art. 94), in presenza delle quali la Stazione appaltante non gode di alcuna discrezionalità e deve comminare l'estromissione del candidato;
- ✓ non automatiche (art. 95), in presenza delle quali spetta invece alla P.A. valutare l'incidenza e rilevanza di quanto accertato ai fini della partecipazione alla gara e, tra queste fattispecie, ha annoverato anche il caso del "grave illecito professionale" (art. 98).

In tale contesto, ciò che rileva è che, tra le cause d'esclusione automatiche, risulta inserita un'importante novità rappresentata dal fatto che, tra i soggetti nei confronti dei quali rilevano determinati provvedimenti è stato inserito anche "*l'operatore economico ai sensi e nei termini di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231*" (comma 3, lett. a").

Inoltre, al successivo comma 5 del medesimo art. 94, risulta che sono altresì esclusi "*l'operatore economico destinatario della sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2 lett. c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231*" (cfr. lett. a co. 5).

Terza (ed ultima) rilevante novità è poi contenuta all'art. 98 "*Illecito professionale grave*" che configura detta fattispecie anche in presenza di una "*contestata o accertata commissione [...] di reati previsti dal decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231*" (art. 98, comma 3, lett. h) punto 5).



## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

### PARTE GENERALE

#### **3.7 Le nuove Linee Guida Confindustria 2021.**

Le nuove "Linee Guida per la costruzione dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231" adottate da Confindustria nel giugno 2021, prendono in considerazione il quadro delle novità legislative e giurisprudenziali intervenute a seguito della revisione del marzo 2014,

A tal proposito va rilevata l'opportuna considerazione -ivi descritta dell'adozione di un approccio integrato nella gestione dei rischi, con uno specifico approfondimento in materia di compliance fiscale.

Viene altresì confermata la finalità delle Linee Guida, predisposte per "orientare le imprese nella realizzazione dei modelli, non essendo proponibile la costruzione di casistiche decontextualizzate da applicare direttamente alle singole realtà operative. Pertanto, fermo restando il ruolo chiave delle Linee Guida sul piano della idoneità astratta del modello che sia conforme ad esse, il giudizio circa la concreta implementazione ed efficace attuazione del modello stesso nella quotidiana attività dell'impresa è rimesso alla libera valutazione del giudice".

## **4. L'ORGANISMO DI VIGILANZA**

### **4.1 Identificazione dell'Organismo di Vigilanza**

L'art. 6, 1° comma, lett. b) e d) del Decreto, nel ricollegare l'esonero da responsabilità della Cooperativa all'adozione ed efficace attuazione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire la commissione degli illeciti contemplati agli artt. 24 e seguenti, ha previsto l'obbligatoria istituzione di un organismo dell'Ente, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, con il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello stesso proponendone anche l'aggiornamento all'occorrenza.



## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

### PARTE GENERALE

Tale organismo (Organismo di Vigilanza detto anche OdV), inoltre, per essere in linea con le previsioni normative di cui all'art. 6 del D.lgs. n. 231 del 2001, deve essere caratterizzato da:

1. **Autonomia ed indipendenza**, vale a dire terzietà rispetto alle attività ed alle funzioni aziendali da esso controllate; l'OdV, infatti, deve essere garantito da ogni possibile forma di interferenza e/o di condizionamento od opera di qualunque organo o funzione dell'Ente (e, in particolare, dall'organo dirigente);
2. **Professionalità**, che equivale al possesso di comprovate e specifiche competenze in materia di D.lgs. n. 231 del 2001, necessarie per l'espletamento delle delicate funzioni di vigilanza e controllo ad esso attribuite, nonché un'approfondita conoscenza della struttura organizzativa societaria ed aziendale;
3. **Continuità d'azione**, ovvero costanza nella vigilanza in ordine al rispetto del Codice Etico, del Modello e de ad esso riferibili, nonché nell'assicurarne il periodico aggiornamento.

### 4.2 Requisiti

La nomina a componente dell'Organismo di Vigilanza di "CRESCITA E SVILUPPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE" e la durata in carica nella funzione sono subordinate:

- a) al possesso di requisiti di onorabilità analoghi a quelli necessari per la nomina degli amministratori della Cooperativa;
- b) all'assenza di cause di incompatibilità e di motivi di conflitto di interesse con altre funzioni e/o incarichi aziendali tali che possano minarne l'indipendenza e la libertà di azione e di giudizio;
- c) alla dimostrazione di capacità professionali adeguate al ruolo da ricoprire, con particolare riguardo alla conoscenza della materia di cui



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

al D.Lgs. n. 231 del 2001, alle modalità di commissione dei reati, ai sistemi di gestione e controllo aziendali.

\* \* \*

- a) Con riferimento all'onorabilità il componente dell'OdV non deve essere stato condannato:
  - 1) con sentenza (anche non definitiva) di condanna o di patteggiamento ex art. 444 c.p.p. per uno dei reati previsti nel D.Lgs. 231/01;
  - 2) con sentenza (anche non definitiva) che preveda una pena che comporta l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici, ovvero l'interdizione temporanea dagli uffici direttivi delle persone giuridiche e delle imprese.
- b) Con riguardo all'incompatibilità ed ai motivi di conflitto di interesse, il componente dell'OdV, dal momento della nomina e per tutta la durata in carica, non dovrà:
  - 1) rivestire incarichi esecutivi o delegati nell'Organo di Vertice della Società;
  - 2) svolgere funzioni esecutive con poteri decisionali per conto della Società;
  - 3) intrattenere rapporti di affari con la Società tali da condizionarne l'autonomia nello svolgimento delle proprie funzioni;
  - 4) far parte del nucleo familiare dei Consiglieri di Amministrazione o di soggetti con ruolo apicale, dovendosi intendere per nucleo familiare quello costituito dal coniuge non separato legalmente, dai parenti ed affini entro il quarto grado e dal convivente.

La sussistenza di tali requisiti soggettivi deve essere, di volta in volta, accertata dal Presidente, che propone al Consiglio di Amministrazione la nomina del



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

componente dell'Organismo, e ciò sia preventivamente, sia periodicamente – almeno una volta l'anno –, durante tutto il periodo di durata in carica dei componenti dell'OdV.

**4.3 Nomina, durata e revoca**

L'Organismo di Vigilanza di "Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale" è organo monocratico composto da un membro esterno alla Cooperativa.

Esso è istituito dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, Organo cui spetta la relativa nomina.

L'OdV resta in carica tre anni e può essere rinnovato nella funzione.

Nell'ottica di garantirne la piena indipendenza ed autonomia di azione, l'OdV riporta direttamente ed esclusivamente al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Il venir meno anche di uno solo dei requisiti di onorabilità, professionalità, assenza di incompatibilità e/o conflitto di interesse di cui al precedente paragrafo, in costanza di mandato, determina la decadenza dell'incarico.

L'eventuale revoca del componente dell'Organismo di Vigilanza è di competenza del Consiglio di Amministrazione che può disporla ove sussista una giusta causa.

È da ritenersi giusta causa di revoca del componente dell'OdV l'inadempimento, per dolo o colpa grave, dei doveri, dei compiti e delle attribuzioni spettanti a tale organismo ed elencati nel successivo paragrafo.

In caso di revoca o decadenza, il Consiglio di Amministrazione provvede tempestivamente alla sostituzione del componente revocato o decaduto, previo accertamento dei requisiti soggettivi sopra indicati.

In tal caso il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa provvede immediatamente alla sua ricostituzione.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**4.4 Compiti ed attribuzioni**

Nello svolgimento della sua attività, l'Organismo di Vigilanza – sotto la sua diretta sorveglianza e responsabilità – può avvalersi, se necessario, del supporto di altre funzioni aziendali, ovvero di consulenti esterni.

All'Organismo di Vigilanza sono conferite le seguenti attribuzioni:

**4.4.1 Vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del Modello da parte dei destinatari, in relazione alle diverse tipologie di reato contemplate dal Decreto**

- a) L'OdV esercita i poteri di controllo attribuitigli dal Modello, anche attraverso l'emanazione di direttive interne: a tale fine, l'organismo effettua periodicamente verifiche mirate su determinate operazioni o atti specifici, posti in essere nell'ambito dei processi a rischio, come definite nelle parti speciali del Modello.
- b) L'Organismo raccoglie, elabora e conserva le informazioni rilevanti, in ordine al rispetto del Modello, e procede al controllo dell'effettiva presenza, della regolare tenuta e dell'efficacia della documentazione richiesta, in conformità a quanto previsto nelle singole parti speciali del Modello per le diverse tipologie di reati. Inoltre, aggiorna la lista di informazioni, comprese le segnalazioni, che devono essere obbligatoriamente trasmesse allo stesso OdV o tenute a sua disposizione.
- c) L'OdV effettua verifiche mirate sulle principali operazioni poste in essere dalla Cooperativa, nell'ambito dei processi a rischio, e ne dà evidenza in una relazione scritta, da trasmettersi agli organi societari nell'ambito dell'attività di reportistica periodica.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

- d) L'Organismo, inoltre, conduce le indagini interne finalizzate ad accertare la fondatezza delle presunte violazioni delle prescrizioni del presente Modello, portate alla sua attenzione da segnalazioni, o emerse nel corso dell'attività di vigilanza svolta dall'OdV stesso.
- e) L'OdV si coordina con le altre funzioni aziendali, anche attraverso apposite riunioni, per il migliore monitoraggio delle attività nei processi a rischio. A tal fine esso viene tenuto costantemente informato sull'evoluzione delle attività nei processi a rischio ed ha libero accesso a tutta la documentazione aziendale rilevante, compresi i relativi dati di aggiornamento. All'OdV devono essere inoltre segnalate, da parte del management, eventuali situazioni dell'attività aziendale che possano esporre l'Ente al rischio di reato.
- f) L'OdV si coordina con i responsabili delle diverse funzioni aziendali, per i diversi aspetti attinenti all'attuazione del Modello: definizione delle clausole standard, formazione del personale, provvedimenti disciplinari, ecc.

**4.4.2 Verificare la reale efficacia e l'effettiva capacità del Modello, in relazione alla struttura aziendale, di prevenire la commissione dei reati di cui al Decreto**

- a) L'OdV aggiorna il sistema di identificazione, classificazione e mappatura dei processi a rischio, in funzione dell'evoluzione del quadro normativo e della struttura aziendale, al fine di proporre i necessari adeguamenti del Modello, per renderlo efficace anche in relazione ai mutamenti aziendali e normativi intervenuti. A tal fine il *management* e gli addetti alle attività di controllo, nell'ambito delle singole funzioni, devono segnalare all'Organismo le eventuali situazioni in grado di esporre l'azienda al rischio di reato. Tutte le comunicazioni devono essere scritte (anche via e-mail) e non anonime.



## MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001

### PARTE GENERALE

- b) L'OdV verifica che gli elementi previsti dalla Parte Speciale del Modello, per le diverse tipologie di reati (adozione di clausole standard, espletamento di protocolli, ecc.), siano comunque adeguati e rispondenti alle esigenze di osservanza di quanto prescritto dal Decreto, provvedendo, in caso contrario, a proporre aggiornamenti degli elementi stessi.

### 4.5 Poteri

Per lo svolgimento dei propri compiti, l'OdV:

- gode di ampi poteri ispettivi e di accesso ai documenti aziendali;
- dispone di risorse finanziarie e professionali adeguate, il cui stanziamento è approvato dal Consiglio di Amministrazione;
- si avvale del supporto e della cooperazione delle varie strutture aziendali, che possano essere interessate o comunque coinvolte nelle attività di controllo;
- può avvalersi di terzi esterni, portatori di competenze necessarie per l'ottimale svolgimento dei propri compiti.

#### 4.5.1 Raccolta e conservazione delle informazioni

L'Organismo di Vigilanza provvede alla raccolta delle segnalazioni ricevute, dei report inviati e delle risultanze dell'attività di indagine e di verifica svolta, in un apposito database del quale cura l'aggiornamento.

#### 4.5.2 Coordinamento con altre funzioni e attribuzione di incarichi

Nello svolgimento dei compiti di vigilanza e controllo, l'OdV è supportato da una risorsa interna appositamente dedicata.

L'Organismo si avvale, inoltre, del supporto delle altre funzioni di direzione che, di volta in volta, si rendano necessarie per lo svolgimento delle proprie attività.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**4.6 Funzionamento dell'Organismo di Vigilanza**

L'Organismo di Vigilanza si riunisce almeno con cadenza trimestrale e, in ogni caso, tutte le volte che uno dei suoi componenti ne ravvisi la necessità.

Di ogni riunione viene redatto apposito verbale sottoscritto dal componente monocratico.

L'Organismo di Vigilanza adotta un apposito regolamento disciplinante le modalità operative del proprio funzionamento (convocazioni, programma delle verifiche, piano della formazione ecc.).

**4.7 Flussi informativi verso il Consiglio di Amministrazione e il Presidente**

Con riferimento all'attività di reporting l'Organismo di Vigilanza relaziona, mediante comunicazioni scritte al Consiglio di Amministrazione, in merito all'esito delle verifiche svolte e alle iniziative intraprese.

L'OdV può essere consultato in qualsiasi momento dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa per riferire in merito al funzionamento del Modello o a situazioni specifiche mentre, in caso di particolari necessità, può informare direttamente e su propria iniziativa gli organi sociali.

Annualmente, poi, l'OdV redige una relazione scritta sulle attività svolte nel corso dell'anno e la invia al Consiglio di Amministrazione.

**4.8 Flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza**

In ambito aziendale dovranno essere messi a disposizione dell'OdV i documenti attestanti le registrazioni indicate in ogni protocollo contenuto nella Parte Speciale del presente Modello, i quali, a loro volta, sono documenti probanti le attività svolte da ogni Funzione responsabile delle attività a rischio.

All'Organismo di Vigilanza, inoltre, dovrà essere comunicata ogni informazione, di qualunque tipo, proveniente anche da terzi ed attinente all'attuazione del Modello nei processi a rischio, nei termini e con le modalità che seguono.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

L'OdV potrà essere contattato, anche in forma anonima, mediante comunicazione scritta indirizzata all'Organismo di Vigilanza di "Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale", Via Goffredo Mameli n.23, 70042- Mola di Bari (BA), ovvero all'indirizzo e-mail dedicato.

**5. IL WHISTLEBLOWING**

Come già sopra accennato, una importante novità normativa in ambito di responsabilità amministrativa da reato, si è avuta con il **D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24** recante *"Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali"*.

Tale normativa, abrogando completamente la precedente disciplina, racchiude in un unico testo normativo un sistema di regole destinate al settore pubblico e al settore privato.

La nuova disciplina sul whistleblowing è orientata, da un lato, a garantire la manifestazione della libertà di espressione e di informazione, che comprende il diritto di ricevere e di comunicare informazioni, nonché la libertà e il pluralismo dei media. Dall'altro, è strumento per contrastare -e prevenire- la corruzione e la cattiva amministrazione nel settore pubblico e privato.

È indubbio, quindi, l'impatto che tale nuova modalità di gestione delle segnalazioni ha avuto sul sistema dei controlli interni e sugli assetti organizzativi delle imprese, nonché sui modelli organizzativi ex d.lgs.231/2001.

Per ciò che concerne i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo adottati ai sensi del D.lgs. 231/2001, il nuovo decreto ha abrogato l'originaria normativa prevista abrogando i commi 2-ter e 2-quater art. 6 D.Lgs. 231/2001 e sostituendo il comma 2-bis. Il nuovo comma prevede, infatti, che *"I modelli di cui al comma 1, lettera a)*, prevedono, ai sensi del decreto legislativo attuativo della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

ottobre 2019, i canali di segnalazione interna, il divieto di ritorsione e il sistema disciplinare, adottato ai sensi del comma 2, lettera e) ".

**5.1 Ambito applicativo oggettivo**

Ai sensi dell'art. 1 D.Lgs. n. 24/2023, il decreto disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.

Sempre l'art. 1 esclude dal proprio ambito applicativo:

- a. le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate;
- b. le segnalazioni di violazioni laddove già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'Unione europea o nazionali indicati nella parte II dell'allegato al decreto ovvero da quelli nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea indicati nella parte II dell'allegato alla direttiva 2019/1037, seppur non indicati nella parte II dell'allegato al decreto;
- c. le segnalazioni di violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

Ulteriori esclusioni dell'ambito applicativo sono quelle previste dal terzo e dal quarto comma dell'art. 1, laddove vengono escluse dalla disciplina del whistleblowing le informazioni classificate; il segreto professionale forense e medico; la segretezza delle deliberazioni degli organi giurisdizionali; i casi che contemplino l'applicazione delle disposizioni di procedura penale, di quelle in materia di autonomia e indipendenza della magistratura, delle disposizioni sulle funzioni e attribuzioni del Consiglio superiore della magistratura, comprese le relative procedure, per tutto quanto attiene alla posizione giuridica degli appartenenti all'ordine giudiziario, oltre che in materia di difesa nazionale e di ordine e sicurezza pubblica (TUPS, R.d. n. 773/31), recante il testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, nonché l'applicazione delle disposizioni in materia di esercizio del diritto dei lavoratori di consultare i propri rappresentanti o i sindacati, di protezione contro le condotte o gli atti illeciti posti in essere in ragione di tali consultazioni, di autonomia delle parti sociali e del loro diritto di stipulare accordi collettivi, nonché di repressione delle condotte antisindacali di cui all'art. 28 l.n. 300/1970.

Tutte ipotesi in cui, seppure sia rinvenibile la sussistenza di un interesse pubblico assimilabile a quello interessato dalla disciplina del whistleblowing, la tutela è assicurata attraverso procedure e strumenti propri della fattispecie, già riconosciuti come adeguati dall'ordinamento, nazionale ed europeo.

**5.2 Ambito applicativo soggettivo**

È l'art. 3 ad individuare l'ambito di applicazione soggettiva: è individuata una platea ampia nell'ambito della quale possono verificarsi le violazioni per ovviare alle quali sono introdotte le norme in esame.

Con riferimento al settore privato, la normativa trova applicazione ai soggetti che:



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

- hanno impiegato, nell'ultimo anno, la media di almeno cinquanta lavoratori subordinati (con contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato);
- anche sotto tale limite, agli enti che si occupano dei cd. Settori sensibili (servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio o del finanziamento del terrorismo, sicurezza dei trasporti e tutela dell'ambiente);
- adottano modelli di organizzazione e gestione ai sensi del decreto legislativo 231/2001.

**5.3 I canali di segnalazione**

Il decreto prevede differenti modalità per poter effettuare la segnalazione. La trasmissione delle informazioni deve avvenire secondo un canale prioritario dedicato di segnalazione interna, e solo in via eccezionale attraverso la segnalazione esterna o con la divulgazione pubblica.

**SEGNALAZIONE INTERNA**

Così come previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 24/2023, attraverso i canali di segnalazione interna i soggetti del settore pubblico e i soggetti del settore privato, sentite le rappresentanze o le organizzazioni sindacali di cui all'art. 51 del D.Lgs. n. 81 del 2015, attivano, propri canali di segnalazione, che garantiscano, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

La gestione del canale di segnalazione è affidata a una persona o a un ufficio interno autonomo dedicato e con personale specificamente formato per la gestione del canale di segnalazione, ovvero è affidata a un soggetto esterno, anch'esso autonomo e con personale specificamente formato. Non sono



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

previsti particolari requisiti di forma per le segnalazioni, che possono essere validamente recepite sia quando prodotte in forma scritta, anche digitale, sia oralmente.

**SEGNALAZIONE ESTERNA**

Le specifiche condizioni che consentono di ricorrere alla segnalazione esterna sono previste dall'art. 6 del decreto e sono riconducibili a due ordini di ragioni:

1. inefficacia/impossibilità dell'utilizzo del canale interno, che si realizza quando al momento della presentazione della segnalazione, ricorre una delle seguenti condizioni:
  - a. non è prevista, nell'ambito del contesto lavorativo del segnalante, l'attivazione obbligatoria del canale di segnalazione interna ovvero questo, anche se obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto previsto dall'articolo 4 dello stesso decreto;
  - b. la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna ai sensi dell'articolo 4 e la stessa non ha avuto seguito;
  - c. la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
2. Ragioni d'urgenza, quando:
  - a. la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Onerata della predisposizione di un canale di segnalazione esterna è l'Autorità Nazionale Anti Corruzione.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

**DIVULGAZIONE PUBBLICA**

Attraverso la divulgazione pubblica vengono rese di pubblico dominio informazioni sulle violazioni, tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.

Ai sensi dell'art. 15, la divulgazione pubblica richiede la sussistenza di una delle seguenti condizioni:

- a. la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna, e non è stato dato riscontro nei termini previsti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni;
- b. la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- c. la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

**GLI STRUMENTI DI TUTELA**

Sono numerose le misure previste dalla norma al fine di tutelare i soggetti segnalanti, con la duplice finalità:

- **immediata**, di preservare coloro che si attivano a tutela dell'interesse pubblico da eventuali possibili ritorsioni;



#### **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

##### **PARTE GENERALE**

- **più ampia**, di assicurare, attraverso la garanzia della tutela delle persone segnalanti, l'efficacia dello strumento, cui sarà ragionevolmente più diffuso il ricorso, prevedendo misure di tutela delle condizioni delle persone.

Accanto all'ordinaria tutela dei dati personali (cfr. art. 13), sono previsti specifici obblighi di riservatezza, che vanno dalla segretezza della identità dei segnalanti, ai limiti temporali della legittimità della conservazione dei dati degli stessi, per cui le segnalazioni non possono essere utilizzate oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alle stesse (cfr. art. 12).

Ulteriori specifiche misure sono destinate a prevedere misure di protezione (cfr. art. 16) e a rendere effettivo il divieto di ritorsione. Con riferimento a questo ultimo tipo di garanzia, l'art. 17, prevede tutta una serie di presunzioni che, nell'ambito di un procedimento giudiziario vertente sulla segnalazione, fanno assumere quelle azioni come ritorsive, onerando l'autore della prova del contrario.

## **6. FORMAZIONE ED INFORMAZIONE**

### **6.1 Formazione del personale**

La Cooperativa promuove la conoscenza del Codice Etico, del Modello, dei relativi protocolli interni e dei loro aggiornamenti tra tutti i suoi organi dirigenti e dipendenti.

Costoro, dunque, sono tenuti a conoscerne il contenuto, ad osservarli ed a contribuire alla loro attuazione.

A tal fine l'OdV, d'intesa con l'organo di vertice, organizza la formazione del personale che viene articolata su livelli qui di seguito indicati:

- 1) **Personale responsabile di Funzione e per personale con funzioni di rappresentanza della Società:**



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

- a) corso di formazione al momento dell'approvazione del presente Modello ed ogni volta che vengono approvate sue modifiche od integrazioni;
- b) corso di formazione al momento dell'assunzione dell'incarico;
- c) comunicazioni periodiche, anche attraverso e-mail, di aggiornamento;
- d) incontri di formazione periodici sulle novità in materia di D. Lgs. n. 231 del 2001 e sulle normative a questo riferibili.

**2) Altro personale:**

- a) nota informativa interna al momento dell'approvazione del presente Modello ed ogni volta che vengono approvate sue modifiche od integrazioni;
- b) informativa in sede di assunzione per i neo assunti;
- c) comunicazioni di aggiornamento.

**6.2 Informativa a collaboratori e partner**

La Cooperativa promuove la conoscenza e l'osservanza del Modello anche tra i partner, i consulenti, i collaboratori, i clienti ed i fornitori.

A questi verranno pertanto fornite apposite informative sui principi e sulle politiche che la Cooperativa ha adottato in attuazione del presente Modello, nonché sui testi delle clausole contrattuali che, coerentemente a detti principi e politiche, verranno adottate dalla Società, e delle quali verrà richiesta espressa accettazione.

**6.3 Contenuti della formazione ed informazione**

I contenuti formativi riguardano, in generale, le disposizioni normative in tema di responsabilità amministrativa degli enti (e, quindi, le conseguenze derivanti alla società dall'eventuale commissione di illeciti da parte di soggetti che per



## **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

### **PARTE GENERALE**

essa agiscano), le caratteristiche essenziali degli illeciti previsti dal Decreto e, più specificatamente, i principi contenuti nel Codice Etico, nel Modello e nelle regole di comportamento ad esso riferibili, nonché le specifiche finalità preventive che il Modello persegue in tale contesto.

I moduli formativi sono articolati in relazione ai ruoli, alle funzioni e alle responsabilità rivestite dai singoli Destinatari nonché al livello di rischio dell'area di attività in cui gli stessi operano.

#### **6.4 Formazione ed informazione in materia di whistleblowing**

La Cooperativa al fine di garantire una gestione consapevole, accurata e professionale delle segnalazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023, mira a sensibilizzare - anche attraverso un'attività di formazione e informazione- i soggetti interni ed esterni a vario titolo coinvolti circa le implicazioni etiche, legali e di riservatezza che scaturiscono dalle procedure di segnalazione.

A tal fine:

- gli uffici o le persone cui è demandata la gestione del canale di segnalazione devono ricevere una specifica formazione relativa alla gestione del canale;
- gli uffici o le persone cui è demandata la gestione del canale di segnalazione mettono a disposizione della persona segnalante informazioni chiare sul canale, sulle procedure e sui presupposti per effettuare le segnalazioni interne od esterne.

##### **6.4.1. Obblighi di formazione**

La formazione del personale che gestisce il canale di segnalazione è di fondamentale importanza per assicurare che le segnalazioni ricevute siano trattate in maniera adeguata e in conformità alle disposizioni applicabili.



**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. N. 231 DEL 2001**

**PARTE GENERALE**

A tal fine, è opportuno che il personale cui è affidata la gestione del canale di segnalazione riceva un'adeguata formazione in relazione ai relativi argomenti:

- aspetti normativi;
- procedure e presupposti;
- principi generali di comportamento;
- confidenzialità e riservatezza;
- etica ed integrità;
- ascolto attivo, competenze comunicative e collaborazione.

Tale formazione dovrà essere erogata con cadenza periodica, al fine di garantirne l'efficacia

#### **6.4.2. Obblighi informativi**

La Cooperativa prevede che vengano messe a disposizione della persona segnalante informazioni chiare circa il canale, le procedure e i presupposti per effettuare le segnalazioni, interne o esterne. A tal fine, deve essere garantita un'adeguata informativa in ordine all'utilizzo del canale interno e di quello esterno gestito da ANAC, con particolare riguardo ai presupposti per effettuare le segnalazioni attraverso tali canali, ai soggetti competenti cui è affidata la gestione delle segnalazioni interne, nonché alle procedure adottate, a tal fine, dall'ente.