

**Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale**  
**Viale S. Josemaria Escrivà n. 28 - 70122 - BARI (BA)**  
**Cod. Fisc. 08257580723 P. Iva 08257580723**  
**Iscritta al R.E.A. di BA n. 615176**

**Bilancio Sociale al 31/12/2023**

**D.M. 4 luglio 2019, § 1-3 - Normativa, soggetti e finalità**

Il Bilancio Sociale è stato redatto in quanto l'Ente del Terzo Settore o ETS **Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale** è un'impresa sociale ai sensi dell'Art. 9 comma 2 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n.112 indipendentemente dalle dimensioni sociali. I gruppi di imprese sociali sono tenuti a produrre un Bilancio Sociale in forma consolidata.

Il Bilancio Sociale non è oggetto di approvazione assembleare (salvo diversa previsione statutaria) ed è stato redatto nel rispetto delle linee guida di cui al D.M.Lavoro e Politiche Sociali 4 luglio 2019 (di seguito DM). Si applica inoltre il richiamo generale al Codice del Terzo Settore o CTS disposto dall'art. 1 comma 5 del D.Lgs.112/2017.

Il Bilancio Sociale (o bilancio di sostenibilità) è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione (compliance) destinato agli associati, ai lavoratori e ai terzi, ivi incluse le pubbliche amministrazioni (stakeholder) in un'ottica di trasparenza, informazione e controllo, tenendo conto della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente.

Il Bilancio Sociale integra i dati economico-finanziari contenuti nel Bilancio d'esercizio con informazioni di natura non finanziaria, espresse mediante l'utilizzo di indicatori sia qualitativi che quantitativi, suggeriti anche dai più diffusi standard internazionali.

La pubblicazione del Bilancio Sociale, indipendentemente dal fatto che l'ente vi sia tenuto o meno, può rappresentare lo strumento attraverso il quale rendere visibili i risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il coinvolgimento dei terzi ed il numero di quelli potenzialmente interessati ad associarsi o sostenerlo finanziariamente.

**D.M. 4 luglio 2019, § 4 - Destinatari**

Tra i destinatari del Bilancio Sociale vi sono gli operatori, decisori e amministratori interni, ovvero coloro che all'interno dell'ente formulano e/o approvano le strategie e le pongono in essere, gli associati che approvano il bilancio annuale e sono chiamati a condividere le strategie di più lungo periodo, le istituzioni (autorità amministrative e decisori politici), il pubblico dei potenziali donatori.

**D.M. 4 luglio 2019, § 5 - Principi di redazione**

La redazione del Bilancio Sociale è ispirata ai principi di:

- I) rilevanza: includere le informazioni in grado di influenzare gli stakeholders, motivare le esclusioni di informazioni;
- II) completezza: rendere le informazioni considerando i principali stakeholder dell'Ente;
- III) trasparenza: rendere chiaro il procedimento adottato per costruire le informazioni;
- IV) neutralità: rendere le informazioni in modo imparziale sia per aspetti positivi che negativi;
- V) competenza di periodo: fornire informazioni su attività/risultati avvenuti nel corso dell'esercizio;
- VI) comparabilità: rendere comparabile il bilancio sociale da un punto di vista temporale (cambiamenti dello stesso ente nel tempo) e spaziale (ove possibile: rispetto ad altri enti, medie di settore);
- VII) chiarezza: rendere comprensibile il documento anche a lettori non esperti;
- VIII) veridicità e verificabilità: inserire le fonti utilizzate per le informazioni;
- IX) attendibilità: non sovrastimare gli aspetti positivi né sottostimare quello negativi, documentare prematuramente le incertezze;

X) autonomia: giudizi e commenti, sul bilancio sociale, formulati da terze parti, devono essere imparziali e se necessario essere oggetto di specifico allegato.

#### **D.M. 4 luglio 2019, § 6, 1) - Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale**

1. L'ETS per la predisposizione del Bilancio Sociale non adotta particolari standard di rendicontazione.
2. Rispetto al precedente periodo di rendicontazione, non si segnalano cambiamenti di perimetro o metodi di misurazione.

#### **D.M. 4 luglio 2019, § 6, 2) - Storia dell'Ente del Terzo Settore**

3. L'Ente del Terzo Settore **Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale** è stato fondato nell'anno 2019 il 24 Gennaio.

Ha iniziato la propria attività con i servizi di assistenza domiciliare integrata ed integrazione scolastica presso gli Ambiti Territoriali di Vico del Gargano e Troia.

#### **D.M. 4 luglio 2019, § 6, 2) - Forma giuridica ed informazioni generali e sull'ente**

4. L'Ente del Terzo Settore **Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale** civilisticamente è impresa sociale in forma di società cooperativa sociale.

5. L'attività viene svolta esclusivamente nelle sedi degli ambiti territoriali in cui la suddetta presta il proprio servizio.

6. La missione dell'ente, o più precisamente i valori e le finalità, sono il conseguimento degli scopi mutualistici a favore dei propri soci e si caratterizzano per essere *prescrittivi* (come guida effettiva del comportamento e dell'attività dell'ente), *stabili* (cogenti per una durata significativa), *generali* (in grado di caratterizzare l'insieme delle attività e relazioni tra l'ente ed i suoi stakeholder), *universalizzabili* (intesi in modo non occasionale e considerati validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

7. Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 112/2017, l'ETS ha come attività statutaria o di interesse generale quella di interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

8. Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 112/2017, l'ETS svolge altre attività in aggiunta a quella di interesse generale, *Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili; altre attività paramediche indipendenti nca; altre strutture di assistenza sociale residenziale; assistenza diurna per minori disabili; servizi di segretariato sociale; altre attività di assistenza sociale nca*; si precisa che le attività diverse sono svolte in modo secondario e strumentale rispetto all'attività di interesse generale e comunque in modo da garantire il rispetto dell'art. 2 comma 3 ed il limite del 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale (come precisato dal Decreto Interministeriale 22 giugno 2021).

9. L'Ente non è collegato ad altri ETS.

10. L'Ente non controlla direttamente o indirettamente altri ETS, né è controllato da ETS.

#### **D.M. 4 luglio 2019, § 6, 3) - Struttura, governo e amministrazione**

##### **Associati**

11. La base sociale/associativa annovera numero 356 associati, di cui:

<b>Base Sociale/Associativa</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Diff.</b>	<b>Diff. %</b>
Persone Fisiche	356	71	285	401,41
Enti del Terzo Settore	0	0	n.d.	n.d.
Enti Pubblici	0	0	n.d.	n.d.
Imprese	0	0	n.d.	n.d.
Altri Soggetti	0	0	n.d.	n.d.
<b>Totale</b>	<b>356</b>	<b>71</b>	<b>285</b>	<b>401,41</b>

In merito alla consistenza e movimentazioni di tali soggetti nell'anno corrente, rispetto all'anno precedente, si può affermare che vi è stato un sostanziale incremento del numero dei soci lavoratori in quanto vi è stato un incremento dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

Circa i diritti di voto si fa presente che vige la regola per cui ogni associato ha diritto ad un voto.

Non figurano cariche o incaricati che esprimono specifiche categorie di associati.

Il sistema di governo e controllo, le articolazioni, le responsabilità, sono così strutturati:

### **Organo di amministrazione**

L'Organo di Amministrazione, è composto da:

Cognome / Denominazione	Nome	Carica e Rappresentanza
Ciociola	Rosa	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Rinaldi	Pietro	Consigliere C.d.a.
Vertibile	Paola	Consigliere C.d.a.

I componenti dell'organo amministrativo, come da statuto, restano in carica per 3 anni.

12. Il compenso dei componenti dell'organo amministrativo è pari ad euro 250,00 lordi annui, ed è così suddiviso:

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Carica</b>	<b>Importo</b>
Ciociola	Rosa	Presidente del Consiglio di Amministrazione	€ 250,00 lordi annui

I **rimborsi spese** ai componenti dell'organo amministrativo ammontano ad Euro 0,00.

### **Regola dei compensi ad amministratori negli ETS**

Ai sensi dell'Art. 8, comma 3, lettera a del CTS, l'ETS *non* può corrispondere ai propri amministratori, compensi *superiori* a quelli previsti in enti che operano negli stessi o analoghi settori, a condizioni e con competenze simili. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

13. Non figurano altri soggetti che ricoprono cariche di governo o amministrazione.

### **Regola dei compensi per cariche sociali negli ETS**

Ai sensi dell'Art. 8, comma 3, lettera a del CTS, l'ETS *non* può corrispondere a chi riveste cariche sociali,

compensi *superiori* a quelli previsti in enti che operano negli stessi o analoghi settori, a condizioni e con competenze simili. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

### Organo di controllo

14. L'**Organo di controllo** è di tipo collegiale ed è previsto in quanto la cooperativa sociale ha superato i parametri previsti dall'articolo 2435-bis Cod.Civ.

L'Organo di Controllo, è composto da:

Cognome / Denominazione	Nome	Carica e Rappresentanza
Tosiani	Vincenzo	Presidente del Collegio Sindacale
Ancora	Giovanni	Sindaco
Di Nardo	Sandro	Sindaco
Catapano	Danilo	Sindaco Supplente
Ciccocioppo	Maria Concetta	Sindaco Supplente

Il **compenso** dell'organo di controllo è pari ad euro 4.000,00, ed è così suddiviso:

Cognome	Nome	Carica	Importo
Tosiani	Vincenzo	Presidente del Collegio Sindacale	€ 2.000,00 lordi annui
Ancora	Giovanni	Sindaco	€ 1.000,00 lordi annui
Di Nardo	Sandro	Sindaco	€ 1.000,00 lordi annui

I **rimborsi spese** ai componenti dell'organo di controllo ammontano ad Euro 0,00.

15. L'ETS non supera i parametri di cui all'art. 10, comma 5, del D.Lgs. 112/2017 (che rinvia all'art. 2435-bis del Cod.Civ.), di conseguenza non è soggetto all'obbligo di **revisione legale** dei conti.

### Stakeholder

Gli stakeholder *principali* si dividono in:

Stakeholder/Interessati	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff.%
Associati	0	0	n.d.	n.d.
Volontari	0	0	n.d.	n.d.
Dipendenti	538	113	425	376,11%
Collaboratori	2	0	2	N.D.
Finanziatori	2	1	1	100%
Clienti/Utenti	4	4	n.d.	n.d.
Fornitori	35	23	n.d.	n.d.
Pubbliche Amministrazioni	9	5	4	80%
Altri	0	0	n.d.	n.d.
<b>Totale</b>	<b>590</b>	<b>143</b>	<b>447</b>	<b>312.59%</b>

In merito alla consistenza e movimentazioni di tali soggetti nell'anno corrente, rispetto all'anno precedente, si può affermare che vi è stato un sostanziale aumento sia del numero dei dipendenti che delle Pubbliche Amministrazioni dovuto all'incremento dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

Nell'ETS la democraticità interna è regolata dalle norme del CTS così come integrate dallo Statuto/Atto costitutivo.

16. Essendo l'ETS un'impresa sociale costituita in forma di cooperativa a mutualità prevalente: non ci sono particolari prescrizioni in tema di coinvolgimento dei lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle sue attività, inteso come potere di influenzare le decisioni dell'impresa sociale.

#### D.M. 4 luglio 2019, § 6, 4) - Persone che operano per l'ente

##### Personale

17. Il personale che opera per l'ente è composto da:

- **lavoratori** soggetti a retribuzione (al netto dei dipendenti distaccati presso terzi: cosiddetti *distaccati out*);

L'ammontare dei soggetti che operano per l'ETS e le movimentazioni rispetto all'anno precedente risultano dalla tabella che segue:

Soggetti che operano per l'ETS Numero	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff. %
Lavoratori	538	113	425	376,11
> di cui distaccati presso terzi	0	0	n.d.	n.d.
<b>Totale Lavoratori per ETS</b>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>
Volontari	0	0	n.d.	n.d.
Altri	0	0	n.d.	n.d.
Volontari e altri	<b>0</b>	<b>0</b>	n.d.	n.d.
<b>Totale soggetti</b>	<b>538</b>	<b>133</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>

Con riferimento ai volontari, si precisa che tra questi *non* è ricompreso: personale religioso, persone distaccate, volontari del Servizio Civile Universale, volontari di altri enti.

Il personale presenta le seguenti quote di genere:

Soggetti che operano per l'ETS Genere	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff. %	% anno su tot. soggetti	% anno-1 su tot. soggetti
Lavoratori (Maschi)	35	11	24	218,18	6,51	9,73
Lavoratrici (Femmine)	503	102	401	393,14	93,49	90,27
<i>Totale Lavoratori</i>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
Volontari (Maschi)	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Volontarie (Femmine)	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<i>Totale Volontari</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<b>Totale soggetti</b>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>		
<i>Complessivamente:</i>						
Soggetti Maschi	35	11	24	218,18	6,51	9,73

Soggetti Femmine	503	102	401	393,14	93,49	90,27
<b>Totale soggetti</b>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Il personale è diviso nelle seguenti classi di età:

Soggetti che operano per l'ETS Età	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	Diff. %	% anno su tot. soggetti	% anno-1 su tot. soggetti
Lavoratori - fino a 25 anni	6	3	3	100	1,12	2,65
Lavoratori - tra 26 e 40 anni	262	60	202	336,67	48,70	53,10
Lavoratori - oltre 40 anni	270	50	220	440	50,18	44,25
<i>Totale Lavoratori</i>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
Volontari - fino a 25 anni	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Volontari - tra 26 e 40 anni	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Volontari - oltre 40 anni	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<i>Totale Volontari</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<b>Totale soggetti</b>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>		
<i>Complessivamente:</i>						
Soggetti - fino a 25 anni	6	3	3	100	1,12	2,65
Soggetti - tra 26 e 40 anni	262	60	202	336,67	48,70	53,10
Soggetti - oltre 40 anni	270	50	220	440	50,18	44,25
<b>Totale soggetti</b>	<b>538</b>	<b>113</b>	<b>425</b>	<b>376,11</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Il personale presenta i seguenti titoli di studio:

Soggetti che operano per l'ETS Titolo di studio	31/12/2023	31/12/2022	Diff.	% anno su tot. soggetti
Lavoratori - Laurea	471	0	471	87,54
Lavoratori - Diploma	66	0	66	12,26
Lavoratori - Altro	0	0	0	0
<i>Totale Lavoratori</i>	<b>538</b>	<b>0</b>	<b>538</b>	<b>100,00</b>
Volontari - Laurea	0	0	n.d.	n.d.
Volontari - Diploma	0	0	n.d.	n.d.
Volontari - Altro	0	0	n.d.	n.d.
<i>Totale Volontari</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	n.d.	n.d.
<b>Totale soggetti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	n.d.	
Soggetti - Laurea	471	0	471	87,54
Soggetti - Diploma	66	0	66	12,26
Soggetti - Altro	0	0	0	0
<b>Totale soggetti</b>	<b>538</b>	<b>0</b>	<b>538</b>	<b>100,00</b>

### Lavoratori

18. I **lavoratori** dipendenti al 31/12/2023 aventi contratto full time sono pari a 0 mentre quelli part-time sono pari a 538 per un totale di n. 538 lavoratori dipendenti.

L'inquadramento economico e funzionale è regolato dal **Contratto Collettivo Nazionale** (CCNL Cooperative

Sociali).

Segue descrizione sintetica delle **mansioni** svolte dai dipendenti: servizi a soggetti diversamente abili, soggetti autosufficienti, soggetti non auto sufficienti, anziani, assistenza sanitaria, assistenza nell'igiene e assistenza durante i pasti e anziani con problematiche di natura psichica e fisica e minori disabili.

I **compensi e stipendi** ai dipendenti, ammontano ad Euro 2.519.509,00.

I **rimborsi spese** ai dipendenti ammontano ad Euro 3.149,00.

### Regole specifiche del rapporto di lavoro negli ETS

Premesso che ai fini del CTS *non* si considera *volontario* l'associato che *occasionalmente* coadiuvi gli organi sociali nello svolgimento delle loro funzioni (quindi non iscritto nel registro dei volontari), il CTS, prevede una serie di regole specifiche che si applicano ai rapporti di lavoro, laddove il datore di lavoro sia un ETS: questo per evitare il finto uso del volontariato per occultare un rapporto di lavoro effettivo, lo sfruttamento di lavoratori sottopagati, inique differenze retributive tra occupati nello stesso ente oppure retribuzioni eccessive che mascherino una implicita ripartizione di utili:

- Ai sensi dell'art. 17 comma 5 nessun **volontario** dell'ETS può rivestire la carica di lavoratore subordinato o autonomo dell'Ente. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

- Ai sensi dell'Art. 16, del CTS, i lavoratori dell'ETS hanno diritto ad un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai **contratti collettivi** di cui all'art. 51 del D.Lgs. 81/2015. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

- Sempre ai sensi dell'art. 16 del CTS, la differenza retributiva (lorda) tra i dipendenti dell'ETS, deve rispettare il rapporto **uno a otto** (dal 2023, uno a dodici, in presenza di comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento dell'attività di interesse generale) L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

- Ai sensi dell'Art. 8, comma 3, lettera b del CTS, l'ETS *non* può corrispondere ai propri lavoratori subordinati o autonomi, compensi *superiori* del **quaranta per cento** rispetto a quelli previsti per le medesime qualifiche dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.Lgs. 81/2015, salvo particolari esigenze di acquisizione di specifiche competenze. L'ETS attesta che tale limite è stato rispettato.

19. Non figurano lavoratori autonomi (indipendenti)

20. Nel corso dell'esercizio non si è ricorso al lavoro somministrato.

### Pubblicazione dei compensi

21. In aggiunta a quanto già detto nella presente sezione, i compensi dei componenti degli organi di amministrazione, controllo, dirigenti, associati, *non* sono stati pubblicati, in quanto, ai sensi dell'art. 14 comma 2 CTS, i ricavi al 31/12/2023 *non* sono superiori a centomila euro.

### D.M. 4 luglio 2019, § 6, 5) - Obiettivi e attività

22. Seguono informazioni quantitative e qualitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti ed indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere, e sugli effetti sui principali portatori di interessi (stakeholder).

- Quantitative: Il numero dei clienti assistiti diviso per sesso i seguenti servizi:

SERVIZIO	UTENTI UOMINI	UTENTI DONNE	TOTALE UTENTI
<b>ED. DI STRADA BARI</b>	179	94	273
<b>INT. SCOL. VIESTE</b>	14	2	16
<b>SAD ADI FOGGIA</b>	10	14	24
<b>INT. SCOL. ALTO TAV</b>	41	36	77

<b>INT.SAN MARCO IN LAM</b>	91	23	114
<b>ADE PIPPI TROIA</b>	6	4	10
<b>SAD ADI TROIA</b>	11	40	51
<b>ADI VICO</b>	6	11	17
<b>CITTA METR. BARI</b>	480	270	750
<b>COMUNE MANFREDONIA</b>	92	53	145
<b>ASSIST. SCOL. FAETO</b>	1	-	1
<b>FOGGIA ASS. SPEC</b>	280	130	410
<b>SAD VIESTE</b>	-	1	1
<b>SAD ADI SAN MARCO</b>	18	34	52
<b>ADE SAN SEVERO</b>	28	17	45
<b>TOTALE</b>	<b>1257</b>	<b>729</b>	<b>1986</b>

- Qualitative: si rilevano variazioni significative rispetto all'utenza che ha caratterizzato la precedente annualità in considerazione dell'incremento dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

23. L'ETS, è in possesso di certificazioni di qualità: - UNI-EN-ISO 9001:2015 - Rilasciato da ICDQ SRL. Campo applicativo: Settore EA 38.

24. Le attività svolte dall'ETS sono coerenti con le finalità dell'ente.

25. Le attività svolte dall'ETS hanno permesso di raggiungere i seguenti obiettivi programmati grazie ai seguenti fattori positivi, che sono risultati rilevanti: Incremento servizi e del numero di utenti grazie ai seguenti fattori positivi, che sono risultati rilevanti: aumento fatturato, solidità finanziaria, rapporti bancari solidi.

26. L'ETS, come già precisato, non è un Ente Filantropico.

#### **D.M. 4 luglio 2019, § 6, 6) - Situazione economico-finanziaria**

##### **Dati sintetici di bilancio**

Anche se non è richiesto dal D.M.4/7/2019 si riepilogano i dati sintetici di bilancio già analizzati approfonditamente nella Nota integrativa, costituiti dallo Stato Patrimoniale:

Attività	Euro	2.222.134
Passività	Euro	1.739.360
- Patrimonio netto (escluso l'utile dell'esercizio)	Euro	155.938
- Utile (perdita) dell'esercizio	Euro	326.836

e dal Conto Economico:

Valore della produzione (ricavi non finanziari)	Euro	3.887.654
Costi della produzione (costi non finanziari)	Euro	3.544.937
Differenza	Euro	342.717
Proventi e oneri finanziari	Euro	-13.511
Rettifiche di valore di attività finanziarie	Euro	0
Risultato prima delle imposte	Euro	329.206
Imposte sul reddito	Euro	2.370
Utile (Perdita) dell'esercizio	Euro	326.836

##### **Contributi**

28. L'ETS, in un'ottica di trasparenza, nel Bilancio Sociale illustra la provenienza delle risorse economiche che utilizza, con separata indicazione dei contributi pubblici e privati:

<b>Contributi percepiti da ETS</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Diff.</b>	<b>Diff.%</b>	<b>% anno su tot.contributi</b>	<b>% anno-1 su tot.contributi</b>
da privati: Persone fisiche	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da privati: Imprese	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da privati: ETS	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da privati: Altri	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<i>Totale contributi da Privati</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da Enti Pubblici: Comunità Europea	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da Enti Pubblici: Stato	78.987	1.172.270	-1.093.283	-93,26	100,00	99,47
da Enti Pubblici: Regione	0	6.198	-6.198	-100,00	0,00	0,53
da Enti Pubblici: Provincia	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da Enti Pubblici: Comune	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da Enti Pubblici: Altri	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
<i>Totale contributi da Enti Pubblici</i>	<b>78.987</b>	<b>1.178.468</b>	<b>-1.099.481</b>	<b>-93,30</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>Totale Contributi</b>	<b>78.987</b>	<b>1.178.468</b>	<b>-1.099.481</b>	<b>-93,30</b>		
<i>Complessivamente:</i>						
da Privati	0	0	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
da Enti Pubblici	78.987	1.178.468	-1.099.481	-93,30	100,00	100,00
<b>Totale Contributi</b>	<b>78.987</b>	<b>1.178.468</b>	<b>-1.099.481</b>	<b>-93,30</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### Raccolta fondi

27. In materia di raccolta fondi, per gli aspetti numerici si rimanda a quanto indicato in Nota integrativa, precisando che per gli **Enti del Terzo Settore di tipo commerciale**, non è obbligatorio il rendiconto di cui all'art. 87 comma 6 CTS, dal quale risultano le entrate ed uscite da attività pubblica di raccolta fondi effettuate in modo occasionale durante celebrazioni, ricorrenze o campagne di sensibilizzazione.

Posto che il saldo finale della raccolta fondi al 31/12/2023 ammonta ad euro: 0,00.

### D.M. 4 luglio 2019, § 6, 7) - Altre informazioni

28. L'ETS, al 31/12/2023, non ha contenziosi o controversie in essere.

29. L'attività dell'ETS non ha un collegamento diretto con l'ecologia e l'impatto ambientale: le attività svolte non impattano in modo rilevante nell'ambiente, e vengono comunque realizzate con una corretta sensibilità ambientale.

30. L'informazione ambientale non necessita di ulteriori chiarimenti non essendo l'ETS un'impresa sociale operante in settori che presentano rischi ambientali.

### Altre informazioni di natura non finanziaria

31. Le *altre informazioni di natura non finanziaria* sono ricavabili nel D.Lgs. 254/2016 (comunicazione non finanziaria delle grandi imprese) e richiamate dalla normativa sul bilancio sociale.

Oltre a quello ambientale, si richiede di indicare l'impatto dell'attività dell'ente:

- in tema sociale e gestione del personale: la cooperativa è attenta alla comunicazione e al dialogo con il personale tenendo molto alla loro soddisfazione personale.

- rispetto diritti umani: non vi sono state da parte di dipendenti nessun tipo di lamentele per quanto riguarda alcun tipo di disparità di qualsiasi genere. La società è molto attenta a avere un rapporto di equità.
- lotta alla corruzione.

Le informazioni devono essere rese mediante raffronto con quelle fornite negli esercizi precedenti.

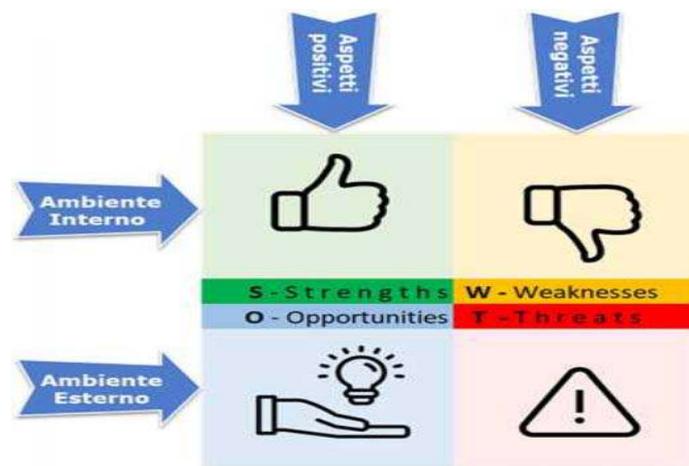
### Analisi SWOT: punti di forza e debolezza dell'ente

Dopo aver analizzato i vari aspetti finanziari e non finanziari dell'Ente, lo svolgimento dell'attività sociale e gli obiettivi raggiunti, può essere utile un'analisi prospettica, allo scopo di capire quali possano essere gli sviluppi futuri, rischi ed opportunità che si manifestano all'interno e all'esterno dell'ETS.

Un modo efficace di rappresentare un'analisi di questo tipo, può essere il modello **SWOT Analysis** che attraverso una matrice a due dimensioni rappresenta i fenomeni interni ed esterni all'ente, da una parte, opportunità e rischi, dall'altra, attraverso due prospettive di lettura dei fenomeni e quattro scenari possibili:

- **S** per Strengths, cioè 'Punti di Forza'
- **W** per Weaknesses, cioè 'Punti di Debolezza'
- **O** per Opportunities, cioè 'Opportunità'
- **T** per Threats, cioè 'Minacce'

L'analisi SWOT è utile sia per prendere decisioni importanti che per quelle di profilo più basso, e può essere così schematizzata:



L'Ente può inserire dei brevi testi nelle quattro sezioni, in modo da esprimere i propri:

- *Punti di forza - Strengths* (es.: impegno dei volontari, equilibrio finanziario, classe dirigente adeguata e preparata, motivazione dei lavoratori, esperienza, ecc.);
- *Punti di debolezza - Weaknesses* (es.: carenza di nuovi volontari, bassa motivazione, squilibri finanziari, limiti organizzativi, classe dirigente conflittuale, ecc.)
- *Opportunità esterne - Opportunities* (es.: capacità d'intercettare le necessità della comunità, nuovi finanziamenti per razionalizzare l'organizzazione, finanziamenti all'informatizzazione, nuove convenzioni, nuove attività, sinergie con Enti Pubblici o ETS, ecc.)
- *Rischi o minacce esterne - Threats* (es.: disagio sociale/crescita povertà/egoismi, calo dei contributi, difficoltà nel collaborare con la Pubblica Amministrazione, concorrenza da parte di altri ETS, normative penalizzanti, aumento della burocrazia, benefici fiscali a rischio, ecc.).

equilibrio finanziario Classe dirigente adeguata e preparata motivazione dei lavoratori	Carenza di nuovi lavoratori
---	-----------------------------

esperienza numero elevato di dipendenti per qualsiasi copertura di ruolo	
<b>S - Strengths</b>	<b>W - Weaknesses</b>
<b>O - Opportunities</b>	<b>T - Threats</b>
Aumento della domanda dei servizi offerti sinergie con Enti Pubblici Nuove Convenzioni	Difficoltà economiche degli utenti aumento della burocrazia difficoltà nel collaborare con la Pubblica Amministrazione concorrenza da parte di altri enti

Alla luce della compilazione della matrice, si possono fare le seguenti considerazioni: il settore socio sanitario assistenziale è molto richiesto ed è molto correlato ai cambiamenti burocratici. I servizi erogati devono tener conto della disponibilità economica generale degli utenti e dell'aumento della concorrenza e dei parametri di legge per il proprio tariffario.

#### Riunioni per l'approvazione bilancio

L'ETS deve fornire informazioni sulle riunioni degli organi deputati all'approvazione del bilancio.

32. Alle riunioni del bilancio sono sempre intervenuti tutti i componenti dell'Organo di Amministrazione.

33. All'approvazione del bilancio sono intervenuti tutti gli appartenenti all'organo di amministrazione.

#### **B)4) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo ai sensi del D.M. 4 luglio 2019, § 6, 7** **Modalità di effettuazione ed esiti**

34. L'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 112/2017 dispone che l'Organo di controllo esamini il Bilancio Sociale dell'ETS, prima dell'approvazione da parte dell'Assemblea degli associati, integrandolo con le informazioni sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità dell'ente e l'attestazione di conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS di cui al DM 4/7/2019.

#### **B)4)1) Organo di controllo - Relazione sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ex art. 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017.**

35. Essendo l'ETS un'**impresa sociale**, l'Organo di controllo collegiale ha monitorato l'osservanza delle finalità sociali previste dal **D.Lgs. 112/2017**:

- Lo svolgimento di *Attività di interesse generale*, di cui all'**art. 2** comma 1, in via stabile e principale, è avvenuta in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio:
  - Per *stabile e principale* si intende che i relativi ricavi sono superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale, come specificato dal DM 22/06/2021.
 In alternativa:
  - è di interesse generale l'attività in cui sono occupati in misura non inferiore al 30% del totale, *lavoratori molto svantaggiati*, oppure *persone svantaggiate o con disabilità*, oppure *persone senza fissa dimora* secondo i requisiti dell'**art. 2** comma 4, lettere a), b) e i calcoli del comma 5.
- Il perseguimento dell'assenza dello *Scopo di lucro*, ai sensi dell'**art. 3**, è avvenuto attraverso la

- destinazione del patrimonio, comprese le sue componenti (ricavi, rendite, entrate comunque denominate) allo svolgimento dell'attività statutaria, *oppure attraverso l'incremento del patrimonio*;
- l'osservanza del divieto di *Distribuzione degli utili (anche indiretta)*, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, è avvenuta nel pieno rispetto degli indici di cui all'**art.3**, comma 2:
    - lettera a): compensi che eccedono medie di settore;
    - lettera b): retribuzioni che eccedono del 40% analoghe mansioni del CCNL salvo comprovate esigenze;
    - lettera c): strumenti finanziari con remunerazioni passive con soggetti non intermediari finanziari e a tassi che eccedono del 2% i limiti per i dividendi;
    - lettera d): immotivato acquisto di beni e servizi a prezzi superiori al valore normale;
    - lettera e): immotivata cessione di beni e servizi a prezzi inferiori al valore normale, nei confronti di soggetti in conflitto di interessi;
    - lettera f): finanziamenti passivi con soggetti non intermediari finanziari e a tassi che eccedono del 4% il tasso di riferimento.
  - Inoltre, sempre in tema di lavoro e volontariato, è stato monitorato:
    - il non superamento del rapporto di otto ad uno, nella differenza di retribuzione lorda annua tra lavoratori dello stesso ETS ai sensi dell'art. 16 del CTS (dal 2023 di dodici ad uno, per comprovate esigenze attinenti la necessità di acquisire specifiche competenze per lo svolgimento dell'attività di interesse generale);
    - l'iscrizione in apposito registro del volontariato, dei volontari non occasionali, l'assenza di retribuzioni per tali soggetti, la presenza di assicurazione sugli infortuni e responsabilità civile verso terzi (artt. 17 e 18 CTS);
    - il superamento dei limiti minimi di associati richiesti per il funzionamento di organismi di volontariato (o ODV) e associazioni di promozione sociale (o APS) ovvero numero non inferiore a sette persone fisiche o tre organizzazioni di volontariato, nonché la presenza di attività prevalente di volontariato dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati (Art. 32 c.1 e art. 35 del CTS) a pena di cancellazione dal RUNTS.
  - Le destinazioni di parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o le erogazioni gratuite in favore di ETS sono avvenute ai sensi e con i limiti dell'**art. 3** comma 3.
  - L'impresa sociale, ai sensi dell'art. 4 comma 3, è soggetta a direzione o coordinamento da parte di società a socio unico persona fisica, enti con scopo di lucro, amministrazioni pubbliche.
  - L'impresa sociale (diversa da cooperativa sociale e da ente religioso civilmente riconosciuto) è soggetta all'obbligo di coinvolgere lavoratori, utenti e altri interessati, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs.112/2017, allo scopo di incidere sulle decisioni relative al lavoro o alla qualità dei beni/servizi. L'organo di controllo ha appurato che:
    - La partecipazione all'assemblea dei soci: è avvenuta;
    - ricorrendone i requisiti di legge, la nomina da parte dei lavoratori, ed eventualmente degli utenti, di almeno un componente sia dell'organo di amministrazione che dell'organo di controllo: questo tipo di coinvolgimento è avvenuto;
    - altre forme di partecipazione: non sono avvenute.
  - L'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori: il rispetto del CCNL, il rispetto del parametro di differenza retributiva di cui all'art. 13 comma 1 del D. Lgs.112/2017 (1 a 8, oppure 1 a 12 per comprovate esigenze): sono stati verificati.
  - Le prescrizioni relative ai volontari, in particolare, la tenuta del registro, il divieto di utilizzare più volontari dei lavoratori, gli obblighi assicurativi: sono stati verificati.

#### **B)4)2) Organo di controllo - Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al D.M. 4/7/2019 e successive modificazioni.**

36. L'Organo di controllo collegiale ha svolto l'attività di verifica necessaria ad attestare, secondo criteri di diligenza professionale, la conformità del bilancio sociale (struttura, contenuti, principi di redazione) alle linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale ai sensi del D.M. 4/7/2019.

In particolare, pur nell'ambito di una generale autonomia che le linee guida lasciano ai redattori del bilancio sociale, sono stati verificati:

- Il rispetto di metodologie di rendicontazione ed eventuali standard di riferimento (ove presenti);
- la presenza dell'elenco dettagliato delle sezioni e relative sottosezioni di informazioni dalla cui *disclosure* l'ETS non può prescindere, come da elencazione tassativa di cui al paragrafo 6 delle linee guida (D.M. 4/7/2019);
- in caso di mancanza di una delle sezioni o sottosezioni, la presenza di adeguate ragioni per la mancata

esposizione delle informazioni;

- la generale aderenza ai principi di redazione del bilancio sociale indicati dal paragrafo 5 delle linee guida.

Dalla lettura del bilancio di esercizio, dalle verifiche effettuate presso l'ETS e dai contatti con gli stakeholder sono emerse evidenze a supporto delle informazioni inserite nel bilancio sociale: in particolare le verifiche incrociate hanno consentito di escludere la presenza di argomenti, aspetti, criticità e carenze da approfondire con l'ETS;

37. L'Organo di controllo esprime una dichiarazione di **conformità totale**.

#### **Elenco componenti Organo di controllo e sottoscrizione**

Tosiani Vincenzo (Presidente dell'Organo di controllo collegiale)

Ancora Giovanni (componente dell'Organo di controllo collegiale)

Di Nardo Sandro (componente dell'Organo di controllo collegiale)

#### **Elenco membri Organo di Amministrazione, conclusioni e sottoscrizione**

Cognome / Denominazione	Nome	%	Membro presente in Organo Amm.vo (SI/NO)	% presente	Espressione del voto favorevole (SI/NO/ASTENUTO)	% favorevole al voto	Carica e Rappresentanza
Ciociola	Rosa	33,33	SI	33,33	SI	33,33	Organo Amministrazione
Rinaldi	Pietro	33,33	SI	33,33	SI	33,33	Organo Amministrazione
Vertibile	Paola	33,33	SI	33,33	SI	33,33	Organo Amministrazione
<b>Totale</b>		100,00		100,00		100,00	

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio di esercizio così come presentato.

*Rosa Ciociola*

*Pietro Rinaldi*

*Paola Vertibile*

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione, Sig.ra Ciociola Rosa, consapevole delle responsabilità previste in caso di falsa dichiarazione, attesta, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.*

Bari 27.06.2024