INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679
(GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Gentile Signore/a,

Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale (in seguito "Cooperativa" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento si pone come obiettivo principale il rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. In quest'ottica ed in applicazione del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 desideriamo informarla, quale nostro assistito, e dunque interessato (di seguito "Interessato"), sugli aspetti relativi ai trattamenti dei dati personali che ci fornisce.

I trattamenti effettuati dal titolare saranno improntati, così come previsto dal GDPR, ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

* * *

1. OGGETTO DEI TRATTAMENTI

Il titolare tratta o può trattare:

a) i suoi dati personali (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero telefonico – di seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati;
b) i Suoi dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, in particolare quelli in grado di rivelare la sua origine razziale o etnica, i dati genetici e biometrici, nonché quelli relativi alla sua salute.

Non vengono, invece, trattati dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

* * *

2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.

I **dati personali** forniti saranno **oggetto di trattamenti** relativi:

a) alle **prestazioni sanitarie** che ci richiede;

b) agli **adempimenti di legge** previsti da norme civilistiche, fiscali e contabili;

c) all'attività di **programmazione**, **gestione**, **controllo** e **valutazione** dell'assistenza sanitaria;

d) all'attività di **segreteria** ed **amministrativa**;

e) alla **gestione dei rapporti con gli enti del Servizio Sanitario Nazionale**;

f) allo **studio e ricerca medico-scientifica**;

g) alla **verifica del livello di soddisfazione** delle prestazioni ricevute;

h) alla **promozione della nostra Struttura** e dei servizi da noi erogati.

* * *

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

La informiamo che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, i suoi dati personali sono trattati:

A) **Senza il suo consenso espresso** per le finalità di cui alle lettere **a), b), c), d), e)** innanzi espresse in quanto connesse alle prestazioni riabilitative richieste al titolare (art. 6, lett. b GDPR); Il conferimento dei dati per dette finalità è, pertanto, obbligatorio ed il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità da parte del titolare di dar corso ai servizi richiesti.

B) **Solo previo suo specifico e distinto consenso** (artt. 6, lett. a) e 7 GDPR), per le finalità di cui alle lettere **f), g), h);** se decide di non prestare il consenso al trattamento dei dati per una o tutte le dette finalità, non comprometterà gli altri trattamenti ed i servizi richiesti saranno comunque resi.

* * *

4. CONSENSO DEGLI INCAPACI.

In caso di persone incapaci di prestare il proprio consenso, questo è espresso da un parente/tutore/amministratore di sostegno ove nominato.

* * *

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti sia manuali che informatici e telematici**, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui i trattamenti sono effettuati e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

5.1 UTILIZZO DI SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA.

All'interno e all'esterno della struttura della Cooperativa è installato un sistema di videosorveglianza; tale sistema è segnalato dalla presenza di adeguati cartelli informativi ed è stato adottato per finalità di:

a) di sicurezza e protezione dell'incolumità dei lavoratori, consulenti/collaboratori esterni, fornitori, utenti;

b) tutela del patrimonio della Cooperativa per prevenire furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo.

Le immagini riprese dalle telecamere saranno conservate per un periodo limitato di tempo (24 ore) salvo casi eccezionali (furti, incidenti, ecc.) nei quali è ammesso un arco temporale più ampio di conservazione che dovrà essere prontamente comunicato all'interessato.

Possono accedere alle immagini solo i soggetti specificatamente autorizzati dal Titolare.

Tali immagini non possono essere visionate da estranei e non saranno comunicate a soggetti terzi tranne nel caso di richieste da parte delle autorità competenti.

* * *

6. DURATA DEI TRATTAMENTI.

I dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto instaurato con il titolare e, successivamente, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento applicabile, ovvero fino a che sarà necessario trattarli in forza di:

a) specifici obblighi normativi;
b) disposizioni di autorità pubbliche;
c) obblighi connessi alla contabilità;
d) eventuali ragioni di Giustizia.

Nel caso manchi, in riferimento a tutti o taluni dati personali, l'indicazione di un tempo massimo di durata dei relativi trattamenti, questi non potranno protrarsi oltre 10 anni a partire dalla cessazione del rapporto contrattuale con il titolare.

* * *

7. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

La informiamo che i suoi dati saranno comunicati e/o resi comunque conoscibili anche mediante accesso:

a) a soggetti interni al nostro ente per fini connessi alla gestione del rapporto con Lei;

b) a consulenti esterni o società di consulenza per fini di contabilità;

c) a soggetti terzi che prestano servizi in favore dell'Ente in forza di un contratto (tra cui, ad es. imprese assicurative, banche, studi di consulenza, organismi di controllo, ecc.);

d) a tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi;

e) alle aziende sanitarie locali, alle autorità di pubblica sicurezza e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria.

* * *

8. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati che ci conferisce, Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- **diritto di accesso**, finalizzato a consentirle di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento;
- **diritto di rettifica**, finalizzato a consentirle di richiedere la modifica dei dati poiché inesatti od obsoleti;
- **diritto alla portabilità**, finalizzato a consentirle di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso da "*CON.SSI*";
- **diritto di limitazione del trattamento**, finalizzato a consentirle di poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile;
- **diritto alla cancellazione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cancellazione dati;
- **diritto di opposizione**, finalizzato a consentirle di richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali);
- **diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**, finalizzato a consentirle di promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso:

a) l'invio di una e-mail all'indirizzo info@crescitaesviluppo.it ;
b) l'invio di una richiesta scritta indirizzata a "*Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Sociale*", avente sede legale in Viale S. Josemaria Escrivà, 28 70122 Bari (BA).

* * *

9. DATI DI CONTATTO.

Il titolare del trattamento dati è *Crescita e Sviluppo Società Cooperativa Social* con sede legale in Viale S. Josemaria Escrivà, 28, 70122 Bari (BA), contattabile all'indirizzo mail: info@crescitaesviluppo.it

Il DPO della Crescita e Sviluppo è l'Avv. Maria Mangiacotti, contattabile all'indirizzo info@code4com.it